**Агентский договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**на реализацию туристского продукта или туристских услуг**

 город Тюмень «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» 2022г

 **Общество с ограниченной ответственностью** **«ТРЭВЭЛ»,***применяющее упрощенную систему налогообложения*, именуемое в дальнейшем - Принципал, в лице   директора Чагиной Наталии Викторовны, действующего на основании Устава, с одной стороны,

и **Общество с ограниченной ответственностью** **«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»,**  применяющее упрощенную систему налогообложения*,* именуемое в дальнейшем - Агент, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующей на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Агентский договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. По настоящему Договору Агент обязуется за вознаграждение совершать по поручению Принципала юридические и иные действия по продвижению и реализации туристского продукта или туристских(ой) услуг(и) третьим лицам. При исполнении поручения и выполнении обязательств по настоящему Договору Агент действует от своего имени, но за счет Принципала.

1.2. По сделке, совершенной Агентом с третьим лицом от своего имени, но за счет Принципала, приобретает права и становится обязанным Агент, хотя бы Принципал и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки. Под третьими лицами понимаются физические лица (потребитель, турист, заказчик) и юридические лица (заказчик).

1.3. Агент осуществляет коммерческую деятельность по реализации турпродукта или туристской услуги третьим лицам на условиях полной финансовой самостоятельности. Принципал не компенсирует финансовые затраты и хозяйственные расходы Агента, основанные на выполнении поручения Принципала, за исключением выплаты Агенту вознаграждения, определенного настоящим Договором.

**2. Особенности исполнения поручения по настоящему Договору,**

**юридический статус и информация о Принципале**

2.1. В соответствии с предметом настоящего Договора, Принципал предоставляет Агенту для реализации третьим лицам: туристский продукт (комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену) или туристскую услугу (услуги).

2.2. Агент исполняет поручение по реализации сформированного Принципалом турпродукта или туруслуги, либо принимает на реализацию турпродукт или туруслугу, сформированный или заказанную по предварительной заявке Агента.

2.3. Сведения о туроператоре ООО «ТРЭВЭЛ» ( РТО 019170) содержатся в Приложении №3 к настоящему Договору, а так же в Едином федеральном реестре туроператоров, которые размещены на официальном сайте уполномоченного органа исполнительной власти – Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ) [www.russiatourism.ru](https://clck.yandex.ru/redir/nWO_r1F33ck?data=NnBZTWRhdFZKOHQxUjhzSWFYVGhXZUN5cDBTZnRSbVFoOWhZSzVhNHcwX19NaHdlNF93ZHNYZ1NIYWdqUUxQR2xmY3Nwbk55aWVQLWNBWGdBb2hKc0hGeWhGZFBOWkNPczBzQTlEdzNyZXc&b64e=2&sign=4a6193d3e6061e5349f78f7664322a8f&keyno=17).

2.3.1. Принципал, предоставляя Агенту на реализацию турпродукт или туристскую услугу, действует на основании договоров, заключенных с поставщиками услуг или другими туроператорами, которые оказывают или предоставляют на реализацию запрашиваемые туристские услуги или формируют турпродукт для реализации.

2.3.2. Принципал, в статусе агента, от своего имени реализует и передает на реализацию турпродукт или туристские услуги по маршрутам выездного, внутреннего или международного въездного туризма, которые формируют или предоставляют туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере международного и\или внутреннего туризма.

2.4. Информация о финансовом обеспечении Принципала на новый срок размещается на сайте ООО «ТРЭВЭЛ» - [www.travel94.ru](http://www.travel94.ru), а также на сайте Федерального Агентства по Туризму – [www.russiatourism.ru](https://clck.yandex.ru/redir/nWO_r1F33ck?data=NnBZTWRhdFZKOHQxUjhzSWFYVGhXZUN5cDBTZnRSbVFoOWhZSzVhNHcwX19NaHdlNF93ZHNYZ1NIYWdqUUxQR1daTlQ3VmxsLWZlNEdEdE02OGlCaEh1ZkJCZnotTkh1VDY3Z0dSVVlqZjA&b64e=2&sign=c8a03bebbbeb3b1f6fdb9e1f30609456&keyno=17)

**3. Основные условия и порядок бронирования**

3.1. Туристский продукт или туристская услуга предварительно принимается к бронированию Принципалом на основании заявки Агента, которая является приложением к настоящему Договору (в части выполнения обязательств по отдельной сделке) и неотъемлемой частью Договора.

Агент направляет/составляет Принципалу заявку на бронирование:

- в письменной форме;

Порядок бронирования указан в Приложении № 1 к настоящему Договору, которое является его неотъемлемой частью.

Заявка Агента (Приложение №1) (независимо от порядка направления/составления) должна содержать все существенные условия и свойства указанного Агентом для бронирования турпродукта или туруслуги, а также дату, персональные данные о физических лицах (туристах, заказчиках), номер телефона туриста или заказчика, сведения о сотруднике Агента, направившего/составившего заявку (включая, наименование юридического лица – Агента, контактный телефон или иной способ для связи).

3.2. После получения Заявки от Агента, Принципал информирует Агента о результатах рассмотрения заявки не позднее 2 (двух) дней с момента получения.

3.3. Согласно п. 3.2 настоящего Договора, Принципал подтверждает Агенту предварительно бронируемые по заявке услуги в порядке направления письменного подтверждения бронирования и/или выставления счета (акцепта заявки) на оплату турпродукта или туруслуги.

3.4. В случае наличия причин, не позволяющих Принципалу принять к бронированию заявленные Агентом турпродукт или туруслугу, Принципал уведомляет Агента об альтернативных вариантах наличия иных турпродукта или туристской услуги, результатом рассмотрения которых является последующая заявка Агента или письменный отказ от предложенной альтернативы.

3.5. Наименование, количество (и/или свойства) и стоимость заявленного Агентом к бронированию туристского продукта или туристской услуги в случае бронирования по Заявке в письменной форме, указывается в подтверждении, высылаемом Принципалом Агенту по факсимильной связи, электронной почте. Подтверждением (акцептом) предварительного бронирования является выставленный Агенту счет Принципала на оплату турпродукта или туруслуги. Датой бронирования заявки является дата, в письменном подтверждении или в счете Принципала.

С даты предварительного бронирования заявки Агента у последнего возникает обязанность реализовать третьим лицам соответствующий заявке туристский продукт или туристкую услугу на условиях настоящего Договора.

3.6. С даты акцепта заявки Принципалом (подтверждения бронирования или выставления счета для оплаты Агентом) любой полный или частичный отказ Агента от забронированного туристского продукта или туристской услуги, в том числе, в форме направления письменной аннуляции (отказа), внесения изменений в заявку по бронированию, либо наличие факта не поступления оплаты или не перечисления в оплату денежных средств за туристский продукт или туристскую услугу, что рассматривается как отказ от забронированных турпродукта или туруслуги, принимается Сторонами как неисполнение или ненадлежащее исполнение поручения и своих обязательств Агентом по настоящему Договору, и Агент становится обязанным выполнить действия, установленные п. 8.2 настоящего Договора.

3.7. Стороны допускают в подтвержденной заявке замену, исходящую от Принципала, забронированного средства размещения на средство размещения аналогичной или более высокой категории, в случае отказа средства размещения от ранее подтвержденного бронирования.

3.8. Общая стоимость турпродукта или туруслуги, от реализации которых Агенту начисляется и уплачивается Принципалом вознаграждение, определяется на основании цен и тарифов, размещенных на официальном веб-сайте Принципала в сети Интернет . Стоимость указывается в счете, который Принципал выставляет Агенту для оплаты забронированного турпродукта или туристской услуги**.**

3.9. Агент, выполняя поручение Принципала, заключает сделки (договоры о реализации туристского продукта или туристской услуги) с третьими лицами, если эти сделки не противоречат целям и положениям настоящего Договора, соответствуют нормам Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Гражданского кодекса Российской Федерации (в зависимости от предмета реализации – туристского продукта или отдельной туристской услуги (услуг)).

3.10. В целях исполнения поручения Принципала, Агент вправе заключать субагентские договоры с третьими лицами, оставаясь ответственным за действия субагентов перед Принципалом.

3.11. При направлении заявки Принципалу, Агент использует информацию об основных потребительских свойствах бронируемого турпродукта или отдельной туруслуги (туруслуг), размещенную на официальном сайте Принципала в сети Интернет .

3.12. Сформированный Принципалом турпродукт или забронированная туристская услуга предоставляются Агенту для реализации и оказываются третьим лицам (туристам и/или заказчикам) только на условиях 100% предварительной оплаты Агентом. Оплата считается произведенной с момента зачисления авансовых денежных средств (предварительной оплаты) на расчетный счет Принципала или внесения наличных денег в кассу Принципала.

**4. Права сторон**

4.1. Принципал имеет право:

4.1.1. При необходимости изменить составляющие турпродукт услуги или предоставляемую туристскую услугу, в частности:

 - изменить, аннулировать турпродукт или туристскую услугу в том случае, если в месте проведения путешествия возникли такие обстоятельства, которые могут причинить вред здоровью туристов или нести угрозу их жизни;

- внести иные оправданные изменения/замену туруслуг (на аналогичные или более высокой категории), не ущемляющие интересы туристов.

4.1.2. В случае неисполнения Агентом обязательств по оплате стоимости забронированных турпродукта или туристской услуги в порядке и сроки, определенные в п. 7.2 настоящего Договора, Принципал вправе аннулировать забронированную неоплаченную заявку на предоставление турпродукта или туруслуги, в соответствии с порядком аннуляции, установленным в разделе 8 настоящего Договора. При исполнении своего права на аннуляцию, согласно настоящему пункту, Принципал не несет ответственности перед Агентом или третьими лицами (туристами или иными заказчиками, потребителями) за негативные последствия (отказ от предоставления турпродукта или оказания туруслуги), основанные на аннуляции турпродукта или туруслуги. Убытки, понесенные Агентом или третьими лицами (туристом или иным заказчиком, потребителем), связанные с аннуляцией Принципалом неоплаченного Агентом турпродукта или туруслуги, Принципалом не возмещаются. Ответственность перед третьими лицами (туристом или иным заказчиком, потребителем) по аннулированным неоплаченным Агентом заявкам несет Агент.

4.2. Агент имеет право:

4.2.1. Осуществлять бронирование турпродукта или туристской услуги на условиях, согласованных сторонами, и в порядке, предусмотренном в Приложениях № 1 к настоящему Договору.

4.2.2. Аннулировать заявки на бронирование, в порядке письменного уведомления Принципала, и на условиях отказа (аннуляции), предусмотренных в настоящем Договоре (раздел 8).

4.2.3. В целях исполнения настоящего Договора, заключать с третьими лицами субагентские договоры, оставаясь ответственным за действия третьего лица (субагента) перед Принципалом.

4.2.4. Реализовать третьим лицам турпродукт или туруслугу по цене выше установленной настоящим Договором (полученные от реализации дополнительные денежные средства являются собственностью Агента).

4.2.5. Агент вправе удержать вознаграждение самостоятельно из денежных сумм, поступивших к нему от третьих лиц за реализацию последним турпродукта или туристской услуги.

4.2.6. Агент, после произведенной в полном размере предварительной оплаты Принципалу бронируемых по заявке турпродукта/услуг, вправе (по запросу), получить в электронном виде сопроводительные документы: ваучер, схему проезда, памятку туриста и иное (по необходимости), в которых указываются перечень туристских услуг, забронированных Агентом, наименование и адрес средства размещения, сведения о заказчиках (туристах), период оказания услуг. Ваучер, в котором указаны перечень и свойства туристских услуг, оплату которых Агент не произвел Принципалу, юридической силы, в части оснований для оказания услуг, не имеет.

**5. Обязательства сторон**

5.1. Принципал обязуется:

5.1.1. В полном объеме и в предусмотренные сроки исполнять свои обязанности, согласно положениям настоящего Договора.

5.1.2. На основании поступивших заявок Агента, предварительно бронировать турпродукт или туруслугу, в порядке и на условиях настоящего Договора. Обязательства Принципала по обеспечению предоставления забронированных услуг возникают только после предварительной полной (100%) оплаты Агентом бронируемых по заявке услуг.

Исполнение обязательств Принципалом по передаче турпродукта или туруслуги Агенту на реализацию с последующим предоставлением турпродукта или туристских услуг туристу или иному заказчику (потребителю) признается встречным и, в соответствии с настоящим Договором и положениями ст. 328 ГК РФ, обусловлено надлежащим исполнением встречных обязательств Агентом (в том числе, обязательством исполнения авансового платежа Агентом).

5.1.3. Предоставить Агенту необходимую информацию о потребительских свойствах туристского продукта или туристской услуги – о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях размещения (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста (заказчика, потребителя) в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах (при наличии или необходимости). Информация о турпродукте или туристских услугах является общедоступной к ознакомлению (получению) Агентом и размещена в сети Интернет на официальном сайте ООО «ТРЭВЭЛ»- [www.travel94.ru](http://www.travel94.ru), либо в предложениях, направляемых по электронной почте. Подтверждением предварительного бронирования по заявке Агента является счет Принципала на оплату турпродукта или туруслуги.

5.1.4. Своевременно информировать Агента об изменении условий предоставления турпродукта или оказания туристских услуг. Указанные изменения Принципал размещает на интернет сайте [www.travel94.ru](http://www.travel94.ru) или уведомляет Агента в письменной форме в порядке рассылки информации по электронной почте или факсимильной связи.

5.1.5. Принять от Агента отчет (Приложение №4) и иные документы, подтверждающие исполнение поручения и необходимые для оформления бухгалтерской отчетности по настоящему Договору. На основании отчета Агента, уплатить последнему вознаграждение в соответствии с положениями настоящего Договора (Приложение № 1), либо дать мотивированный отказ.

5.1.6. Уплатить Агенту вознаграждение, указанное в подтверждении бронирования (счете на оплату) и в соответствии с п.5.1.5 настоящего Договора.

5.2. Агент обязуется:

5.2.1. В полном объеме и в предусмотренные сроки исполнять свои обязанности, согласно положениям настоящего Договора.

5.2.2. Бронировать у Принципала турпродукт или туристскую услугу на основании заявок в письменной форме в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложением № 1 к Договору.

5.2.3. Бронировать турпродукт или туруслугу на основании информации о потребительских свойствах туристских услуг, размещенной на официальном сайте Принципала [www.travel94.ru](http://www.travel94.ru) или в коммерческом предложении. Указанная информация общедоступна к ознакомлению Агентом, туристом или иным заказчиком турпродукта или туруслуги.

5.2.4. Оплатить предварительным платежом (30% в течение 3-х рабочих дней после выставления счета, оставшиеся 70% не позднее, чем за 14 дней до заезда, если иное не предусмотрено условиями бронирования) предварительно забронированный по заявке турпродукт или туристскую услугу в соответствии с указанными в счете Принципала суммой. В случае , если бронирование тура произошло менее , за 7 рабочих дней до начала тура, оплата должна быть произведена в течение одного рабочего дня после выставления счета ,но не позднее начала тура. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на счет или в кассу Принципала.

5.2.5. При исполнении поручения по настоящему Договору заключать с третьими лицами (туристами, заказчиками, потребителями) договоры о реализации турпродукта (на основании положений Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ) или договоры оказания (реализации) туристской услуги (услуг) (на основании положений Федерального закона «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-I и Гражданского кодекса Российской Федерации).

5.2.6. В соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ, в целях исполнения поручения по настоящему Договору, Агент обязан, при заключении с туристом или заказчиком-потребителем (субъектом персональных данных) договора о реализации туристского продукта или договора оказания (реализации) туристской услуги, получить письменное согласие физического лица на обработку (в том числе, передачу) персональных данных. Письменное согласие туриста или заказчика-потребителя на обработку своих персональных данных должно включать в себя сведения, указанные в п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (Ф.И.О. субъекта персональных данных, гражданства, адрес, номер основного документа, сведения дате выдаче документа и выдавшем органе; наименование и адрес юридического лица, получающего согласие субъекта на обработку персональных данных (далее – ПД), цель обработки ПД, перечень ПД, на обработку которых дается согласие; перечень действий с ПД, на совершение которых дается согласие; срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва; собственноручную подпись субъекта ПД).

Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. В случае заключения Агентом с туристом или заказчиком-потребителем договора о реализации турпродукта или туристской услуги с выездом за пределы Российской Федерации, согласие от субъекта персональных данных (физического лица) получается Агентом также на трансграничную передачу персональных данных (ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ).

Агент обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность использования полученных персональных данных физического лица при их обработке.

При заключении договора с физическим лицом, Агент при обработке персональных данных обязан принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных физического лица от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий.

Письменное согласие физического лица на обработку (в том числе, передачу, трансграничную передачу) персональных данных Агент обязан включать в текст договора (или дополнительное соглашение) о реализации турпродукта или реализации (оказания) туристских услуг, заключаемого Агентом с физическим лицом, или оформлять согласие физического лица в виде отдельного документа (Приложение № 1/ПД к настоящему Договору).

Направление Агентом Принципалу заявки на бронирование подтверждает фактическое обстоятельство получения Агентом согласия туриста или заказчика-потребителя (или заказчика, представляющего интересы всех физических лиц, указанных в заявке) на обработку и передачу (включая трансграничную) персональных данных субъектов.

5.2.7. При бронировании турпродукта или туруслуги Агент обязан своевременно предоставлять Принципалу персональные данные физических лиц (туристов или заказчиков), необходимых для исполнения настоящего Договора.

5.2.8. Своевременно и в полном объеме информировать физических лиц (туристов или заказчиков, потребителей) о потребительских свойствах реализуемых турпродукта или туруслуг, в соответствии и на основании информации, размещенной на официальном Интернет сайте Принципала [www.travel94.ru](http://www.travel94.ru) , в печатных изданиях – каталогах Принципала, а так же в коммерческом предложении.

Своевременно доводить до сведения туристов или заказчиков (потребителей) информацию об изменении порядка и/или условий оказания туристских услуг.

5.2.9. Уведомлять Принципала в письменной форме об аннуляции заявки на бронирование турпродукта или туруслуги. С момента получения Принципалом письменного уведомления Агента об аннуляции, последняя полагается исполненной надлежащим образом.

5.2.10. Ежемесячно, не позднее пятого числа календарного месяца, следующего за отчетным, представлять Принципалу отчет Агента об исполнении поручения по настоящему Договору. Агент вправе предоставлять отчет Принципалу более одного раза в месяц.

5.2.11. Возместить Принципалу расходы, основанные на аннуляции забронированных турпродукта или туристской услуги, в соответствии с разделом 8 настоящего Договора.

5.2.12. Информировать туристов или заказчиков (потребителей) о порядке и сроках предъявления претензий в соответствии с Законодательством РФ и положениями настоящего Договора;

5.2.13. Информировать туристов или заказчиков о возможности туриста и/или иного заказчика в случае отказа Принципала возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Принципалом обязательств по Договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого Договора, обратиться с письменным требованием об уплате денежной суммы по договору страхования гражданской ответственности непосредственно к организации, предоставившей Принципалу страхование гражданской ответственности, а также о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком таких требований.

5.3. Стороны обязуются не распространять сведений, способных причинить финансовые убытки и/или нанести ущерб деловой репутации любой из сторон.

**6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.1. При формировании Принципалом и реализации Агентом туристского продукта ответственность каждой из сторон настоящего Договора перед туристом или иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта определяется настоящим Договором (согласно абз. 13 ст. 9 Федерального закона 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»).

6.2. Принципал несет ответственность перед туристом или иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта или туристской услуги:

- при условии надлежащего исполнения Агентом своего обязательства по перечислению Принципалу предварительной оплаты в полном размере стоимости турпродукта или туристской услуги - денежных средств, полученных в качестве оплаты за турпродукт по договору о реализации туристского продукта или туристской услуги. Оплата считается произведенной Агентом с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Принципала или внесения наличных денег в кассу Принципала.

6.3. Принципал не несет ответственности перед Агентом и физическими лицами, указанными в ваучере (заявке, подтверждении бронирования):

- за действия официальных органов РФ или иностранных государств, препятствующих предоставлению туристу или потребителю туристских услуг;

- за утрату Агентом или лицами, указанными в ваучере, личных, проездных и иных документов, необходимых для оказания услуг;

- за ошибки при оформлении документов, которые основаны на неточной информации, содержащейся в заявке Агента на бронирование турпродукта или туруслуги и документах, представленных Агентом;

- за ошибки, допущенные Агентом, при самостоятельном оформлении документов, выдаваемых Агентом туристам или иным заказчикам (потребителям);

- за опоздание на трансфер, к началу тура, экскурсионной программы лиц, указанных в ваучере, по вине Агента или третьих лиц;

- за неполучение забронированных и оплаченных услуг по инициативе лиц, указанных в ваучере, либо в связи с обстоятельствами, не зависящими от Принципала (отказ в выдаче визы, болезнь туриста, действия перевозчика и т.п.);

- за действия/бездействия и невыполнение обязательств перевозчиками и страховыми организациями;

- за утрату туристом или потребителем багажа при перевозке и утрату (в т. ч. кражу) личных и ценных вещей при нахождении в средстве размещения (гостинице, отеле, пансионате и т.п.).

6.4. Агент несет ответственность за передачу Принципалу всего исполненного по настоящему Договору.

6.4.1. Агент несет ответственность перед туристом (или иным заказчиком, потребителем) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта или туристской услуги, включая неоказание туристам всех услуг или части услуг, входящих в туристский продукт, если Принципал отказался предоставить туристу турпродукт или обеспечить оказание услуг, на основании неисполнения Агентом обязательств по перечислению Принципалу оплаты за забронированный по заявке туристский продукт или туристскую услугу в соотаетствии с настоящим Договором..

6.5. Агент несет полную ответственность за правоспособность ваучеров, переданных Агентом туристу или потребителю без предварительного перечисления Принципалу авансового платежа в размере 100% оплаты за забронированные туристский продукт или отдельную туристскую услугу.

6.6. Агент несет ответственность перед туристом или заказчиком (потребителем) за непредставление или представление недостоверной информации о потребительских свойствах турпродукта или отдельной туристской услуги.

6.7. Агент несет ответственность:

- за включение в договор, заключаемый с туристом или иным заказчиком (потребителем), условий (в части потребительских свойств предмета реализации, исполнения обязательств и ответственности сторон), противоречащих положениям настоящего Договора;

- за получение от субъектов ПД и надлежащее оформление «Согласия физического лица на представление, обработку и трансграничную передачу персональных данных» и защиту полученной информации;

- перед туристом или заказчиком (потребителем) за отказ Принципала или третьих лиц, непосредственно оказывающих услуги, предоставить туристский продукт или оказать туристскую услугу на основании неоплаты Агентом Принципалу забронированных турпродукта или туристкой услуги;

- за нарушение сроков оплаты забронированного (подтвержденного Принципалом) турпродукта или туристской услуги, указанных в п. 7.2 настоящего Договора, в порядке уплаты неустойки в размере 0,1% от суммы платежа за каждый день просрочки;

- за исполнение порядка аннуляции и возмещение Принципалу фактически понесенных расходов, установленных положениями раздела 8 настоящего Договора;

- за своевременное представление отчетов Агента и бухгалтерских документов, определяющих и подтверждающих выполнение Агентом поручения Принципала и выплату вознаграждения.

Вознаграждение Агенту за период, отчет по которому не представлен, не начисляется и Принципалом не уплачивается. Вознаграждение, самостоятельно удержанное Агентом за период, по которому не представлен отчет, подлежит возврату Принципалу.

**7. Стоимость турпродукта или туристских услуг, вознаграждение агента и порядок расчетов**

7.1. По настоящему Договору цены и стоимость турпродукта или туристских услуг устанавливаются в российских рублях.

Цены, указанные на официальном интернет-сайте туроператора «ТРЭВЭЛ» [www.travel94.ru](http://www.travel94.ru), являются справочными к ознакомлению Агентом и могут быть изменены Принципалом в одностороннем порядке.

Стоимость турпродукта или туристской услуги (услуг), указанная в подтверждении бронирования – счете на оплату , является окончательной и может быть изменена : при нарушении сроков оплаты Агентом, существенном изменении условий оказания туристских услуг или в случаях, предусмотренных настоящим Договором. Оплата турпродукта или туристских услуг по настоящему Договору производится в рублях Российской Федерации.

7.2. Агент обязан произвести 100% оплату стоимости забронированного и подтвержденного турпродукта или туристской услуги в следующем порядке авансового платежа (предварительной оплаты):

-​ в течение 3-х банковских дней с момента получения счета Принципала, если до начала предоставления услуг (путешествия, тура) осталось более 7 банковских дней;

-  в течение суток с момента получения счета Принципала, если до начала предоставления услуг (путешествия, тура) осталось менее 7 банковских дней.

- в некоторых случаях оплата может производиться по индивидуально оговоренному графику

При обязательном исполнении Агентом любого, из указанных выше, порядка предварительного платежа, 100% оплата должна быть произведена Агентом (включая зачисление денежных средств на расчетный счет Принципала или поступления денег в кассу) до даты начала предоставления или оказания туристских услуг (даты начала путешествия, тура).

При бронировании Агентом по заявке услуги «перевозка», оплата указанной услуги Агентом производится 100% авансовым платежом (предварительной оплатой) в соответствии с правилами применения тарифов (включая срок оплаты, порядок возврата перевозочных документов и т. п.) и условиями применения тарифов, установленными и определенными перевозчиком.

7.3. В случае неисполнения Агентом обязательств по оплате стоимости турпродукта или туруслуг, согласно п. 7.2 настоящего Договора, а также оплаты Агентом счета Принципала не в полном (100% стоимости) размере платежа, Принципал имеет право аннулировать бронирование (заявку) неоплаченного туристского продукта или туристкой услуги (услуг).

7.4. Счет на оплату турпродукта или туристской услуги направляется Принципалом в адрес Агента с использованием любых средств связи (почтовой, факсимильной, электронной почте и т.п.) либо передается представителю Агента иным способом.

7.5. Размер вознаграждения Агента по настоящему Договору определяется в соответствии с Приложениями №1 и №4 к настоящему Договору или в дополнительных соглашениях, и/или в счете Принципала на оплату, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

7.5.1. Размер агентского вознаграждения и скидки, предоставляемые Принципалом Агенту за выполнение поручения по настоящему Договору, могут быть дифференцированы при реализации услуг отдельных средств размещения. Размер вознаграждения Агента (и/или скидка) определяется Принципалом и указывается в счете Принципала на оплату заявки Агента.

7.6. Размер вознаграждения может быть изменен Принципалом при уведомлении Агента. Размер агентского вознаграждения остается неизменным для подтвержденных документально сделок, заключенных Агентом ранее момента получения уведомления об изменении вознаграждения.

7.7. Агент вправе удерживать сумму вознаграждения за исполнение поручения по определенной сделке из денежных сумм, поступивших к нему от третьих лиц по совершенной сделке.

7.8. В случае, если по каким-либо причинам Агент или Принципал возвращают туристам или заказчикам (потребителям) денежные средства, полученные от третьих лиц по определенной сделке, вознаграждение Агенту по таким сделкам не начисляется (в этом случае Агент возмещает Принципалу ранее выплаченное/удержанное по указанным сделкам вознаграждение).

7.9. Расчеты между сторонами производятся в безналичном порядке перечислением денежных средств на расчетные счета Принципала и Агента или в порядке наличных расчетов, внесением денег в кассу в размере, установленном действующим законодательством РФ.

7.10. Обязательство Агента по оплате забронированного и подтвержденного турпродукта или туристской услуги (услуг) считается исполненным:

- в порядке безналичного расчета - с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Принципала;

- в порядке наличного расчета – с момента внесения денег в кассу Принципала.

7.11. По настоящему Договору Принципал выплачивает Агенту только обусловленное вознаграждение и дополнительно не возмещает какие-либо финансово-хозяйственные расходы и затраты Агента, понесенные последним при исполнении поручения (в том числе, затраты на продвижение (рекламу) турпродукта или туруслуг).

7.12. При проведении расчетов стороны согласно своим обязанностям оформляют все необходимые документы: отчет Агента, акт выполненных работ (оказанных услуг), финансовые и иные документы.

7.13. В случае необходимости, Принципал вправе направить Агенту уведомление о заключении дополнительного соглашения на предмет внесения Агентом на расчетный счет Принципала депозитных (обеспечительных) денежных средств (далее по тексту – Депозит) в счет обеспечения финансовых обязательств Агента по настоящему Договору. Размер вносимых денежных средств и порядок расчетов по депозиту определятся положениями заключенного между сторонами дополнительного соглашения.

При наличии обстоятельств срочности обеспечительных мер по исполнению Агентом финансовых обязательств по настоящему Договору, Принципал вправе потребовать от Агента (в уведомительном порядке на определенную сумму), а последний обязан выполнить перечисление на расчетный счет Принципала депозитных (обеспечительных) денежных средств. Сумма перечисленного Депозита не подлежит уменьшению. При нарушении Агентом условий настоящего Договора, Принципал имеет право удовлетворить свои финансовые претензии из Депозита, при этом, Агент обязан в течение 3 (трех) дней от даты списания (удержания) денежных средств из Депозита (или получения соответствующего уведомления от Принципала) пополнить Депозит до первоначально перечисленной суммы.

В случае отказа Агента заключить дополнительное соглашение на предмет внесения депозита или выполнить иные действия, указанные в п. 7.13 настоящего Договора, Принципал вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

7.14. Денежные средства, поступившие к Принципалу от Агента в качестве предоплаты (авансового платежа) или депозитных денежных средств, не являются коммерческим кредитом и проценты, за пользование указанными денежными средствами, не начисляются.

**8. Условия отмены и аннуляции**

8.1. Агент имеет право в любое время отказаться от забронированного турпродукта или туристской услуги (услуг). Под отказом от забронированного турпродукта или туристской услуги Стороны понимают получение Принципалом от Агента письменного уведомления об аннуляции заявки, отсутствие в срок, определенный настоящим Договором, оплаты турпродукта или туристских услуг, или иные действия (бездействие) Агента, определяющие или подтверждающие отказ Агента от забронированных турпродукта или туристских услуг. При этом Агент производит оплату Принципалу фактически понесенных Принципалов расходов, либо Принципал удерживает фактически понесенные им расходы .

Датой аннуляции заявки на бронирование считается дата получения Принципалом соответствующего письменного уведомления Агента.

8.2. При аннуляции заявки Агент возмещает Принципалу все затраты, основанные на отказе от забронированных турпродукта или туристской услуги (услуг) по любым причинам, в частности, фактически понесенные Принципалом расходы по исполнению настоящего Договора. Фактически понесенными расходами Принципала признаются любые финансовые расходы/затраты, основанные на исполнении заявки Агента, в том числе, денежные средства, перечисленные Принципалом третьим лицам (исполнителям услуг) до момента аннуляции заявки, санкции, применяемые третьими лицами (поставщиками и исполнителями услуг) к Принципалу, штрафы, пени и удержания, выплачиваемые Принципалом поставщикам услуг (принимающей стороне, средствам размещения, гидам, перевозчику или иным лицам, предоставляющим услуги) при отказе Агента от турпродукта или туруслуги (услуг) по аннулируемой заявке по любой причине, расходы при аннуляции заявки по инициативе Принципала, в случаях, указанных в настоящем Договоре, а так же иные расходы, включая затраты на выполнение работ Принципалом.

8.3. При не поступлении платежей (100% оплаты) на расчетный счет или в кассу Принципала в срок, определенный в п. 7.2. настоящего Договора, Принципал вправе аннулировать заявку Агента и выставить счет на оплату услуг или фактически понесенных расходов Принципала, основанных на формировании турпродукта и/или бронировании и аннуляции туристских услуг. При этом заявка считается аннулированной по инициативе Агента.

8.4. Принципал вправе удержать денежные средства, согласно п. 8.2 настоящего Договора, из сумм авансового платежа, поступившего по оплате аннулируемой заявки. В случае отсутствия предоплаты, требование оплатить расходы предъявляется Принципалом Агенту в специально выставленном счете. В случае отказа Агента возмещения расходов (оплаты счета), Принципал вправе удержать причитающуюся сумму из любого авансового платежа Агента по настоящему Договору (включая, в случае наличия, денежный депозит).

**9. Обстоятельства непреодолимой силы**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (стихийных бедствий, военных действий, забастовок, решений правительства, изменений графика движения транспорта в силу объективных причин и т.п.). В этом случае установленные сроки по выполнению обязательств, указанных в настоящем Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы, или урегулируются приемлемым способом в порядке двустороннего соглашения сторон настоящего Договора. При разрешении ситуаций, вызванных вышеуказанными обстоятельствами, стороны руководствуются действующим российским законодательством.

**10. Условия заключения и расторжения договора**

**Срок действия договора**

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение неопределенного срока.

10.2. Настоящий договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон или в одностороннем порядке каждой из Сторон путем письменного уведомления другой Стороны, т.е. путем одностороннего отказа от исполнения Договора. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) дней со дня получения другой Стороной уведомления о расторжении, если более поздний или иной срок расторжения Договора не указан в уведомлении. Досрочное расторжение Договора не освобождает Стороны от окончательного исполнения обязательств и ответственности за их нарушение, возникших до момента расторжения настоящего Договора.

10.3. Принципал вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при условии нарушения Агентом своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором. Договор считается расторгнутым со дня получения Агентом уведомления о расторжении Договора, если более поздний срок расторжения Договора не указан в уведомлении.

**11. Порядок предъявления претензий, заявлений и рассмотрения споров**

11.1. По настоящему Договору установлен обязательный досудебный претензионный порядок урегулирования спора (рассмотрения претензий, заявлений). Претензии и/или заявления предъявляются в письменной форме в течение 20 (Двадцати) дней со дня окончания действия договора (окончания путешествия или получения потребителем последней услуги согласно заявке), заключенного Агентом с туристом (иным заказчиком) или потребителем.

Агент предъявляет Принципалу претензию или заявление в письменном виде с обязательным содержанием следующих сведений и прилагаемых документов:

•​ претензии (заявления) туриста (иного заказчика) или потребителя, адресованной Агенту *(примечание: на основании заключения Агентом договоров с третьими лицами от своего имени);*

•​ договора, заключенного Агентом с туристом или потребителем;

•​ сведений о фактических обстоятельствах неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг, наличия недостатков в оказанных услугах;

•​ письменных доказательств обоснованности требований и иных документов, имеющих отношение к претензионным (заявленным) требованиям и подтверждающих убытки; размер требуемой денежной компенсации.

Принципал рассматривает претензию Агента в течение 10 (Десяти) дней с момента получения. Заявление рассматривается в течение срока, определенного нормативно-правовыми актами.

11.2. Претензии или заявления, предъявленные Агентом с нарушением порядка, предусмотренного п. 11.1 настоящего Договора, Принципал к рассмотрению не принимает.

11.3. В случае невозможности урегулирования возникших спорных вопросов путем переговоров или в претензионном порядке (рассмотрения претензий или заявлений), спор разрешается в Арбитражном суде г. Тюмени.

11.4. При реализации Агентом туристского продукта, турист, при наступлении страхового случая, имеет право предъявить письменное требование страховщику о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора (согласно сведениям, указанным в п. 2.3, п. 2.3.2 настоящего Договора). Требование туриста предъявляется Страховщику в течение срока действия финансового обеспечения. Сведения о финансовом обеспечении туроператора на новый срок размещаются на интернет-сайте туроператора [www.travel94.ru](http://www.travel94.ru) и на интернет-сайте Федерального органа исполнительной власти в сфере туризма [www.russiatourism.ru](https://clck.yandex.ru/redir/nWO_r1F33ck?data=NnBZTWRhdFZKOHQxUjhzSWFYVGhXZUN5cDBTZnRSbVFoOWhZSzVhNHcwX19NaHdlNF93ZHNYZ1NIYWdqUUxQR1I2dlVPcXl6cEdmUE9nekhueTdaUExwaVI2X01icHhIallwY05NLWlkRWc&b64e=2&sign=cca9fb6b7d52d59697e1b7038300b937&keyno=17)

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора является факт установления обязанности туроператора возместить туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для туриста и (или) иного заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора. К существенным нарушениям туроператором договора о реализации туристского продукта относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

- наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Порядок выплаты страхового возмещения определен в Законе об основах туристской деятельности (от 24.11.1996 № 132-ФЗ).

**12. Заключительные положения**

12.1. Стороны обязуются в течение трех банковских дней уведомлять друг друга об изменении своих адресов и банковских реквизитов. Неисполнение Стороной настоящего пункта лишает ее права ссылаться на то, что предусмотренные Договором уведомление или платеж не были произведены другой стороной надлежащим образом.

12.2. Настоящий Договор подписан уполномоченным представителем каждой из сторон в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.

12.3. Все изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору составляются в письменном виде, подписываются каждой из сторон и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

12.4. Вопросы, которые могут возникнуть у сторон при исполнении настоящего Договора, но, не предусмотренные и не урегулированные при заключении договора, разрешаются сторонами на условиях положений нормативно-правовых актов действующего законодательства Российской Федерации.

12.5. Стороны признают юридическую силу документов (включая деловую переписку), переданных с использованием электронной и факсимильной связи достаточной для исполнения обязательств по настоящему Договору до момента получения оригиналов или замены на оригиналы соответствующих документов, подписанных уполномоченными лицами и, при необходимости, заверенных печатью юридического лица.

12.6. В соответствии с положениями п. 2 ст. 160 ГК РФ, соглашением Сторон допускается использование при заключении (подписании) настоящего Договора факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи уполномоченного лица каждой из сторон договора. В соответствии с п. 2 ст. 434 ГК РФ настоящий договор может быть заключен путем обмена документами (включая копию договора) посредством почтовой, телеграфной, телефонной (факсимильной), электронной или иной связи, при этом, воспроизведенные таким образом подписи уполномоченных лиц сторон имеют силу.

12.7. Положения пункта 12.6 договора применимы к действиям сторон при исполнении, изменении и расторжении настоящего Договора.

**13. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ПРИНЦИПАЛ:****ООО «ТРЭВЭЛ»** | **АГЕНТ:**  |
| Юридический адрес: 625000, Тюмень, ул. Челюскинцев 36,3Фактический адрес: 625000, г.Тюмень, ул. Челюскинцев 36Тел./ факс: (3452) 45-21-21, 45-56-00, ИНН: 720 212 50 51КПП: 720 301 001ОГРН: 104 720 057 93 60р/с: 407 028 105 000 401 068 83Банк получатель: ТФ АО БАНК СНГБ г. ТюменьКорсчет: 30101810500000000870 БИК :047102870  |  |

**Директор ООО «ТРЭВЭЛ» Директор ООО « »**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**М.п. /Н.В.Чагина/ М.п. / /**

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1/ПД

к агентскому договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

на реализацию туристского продукта или туристских услуг

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Примерное содержание положения договора**

**о реализации туристского продукта или реализации туристских услуг,**

**заключаемого Агентом с физическим лицом,**

**содержащее сведения о согласии субъекта персональных данных на их обработку.**

1. При заключении Договора (о реализации туристского продукта или реализации туристских услуг), турист (или заказчик, или потребитель) предоставляет свои персональные данные, которые обрабатываются турагентством (Агентом) в целях исполнения заключенного договора, одной из сторон которого является физическое лицо, т.е. субъект персональных данных (основание: подп. 2 п. 2 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ).

2. Субъектом персональных данных (физическим лицом) при заключении настоящего Договора принято решение о предоставлении своих персональных данных и дано согласие на их обработку своей волей и в своем интересе в целях исполнения договора о реализации туристского продукта (или договора о реализации/оказания туристских услуг).

Согласие на обработку персональных данных дано физическим лицом, указанным в преамбуле и разделе договора «Наименование сторон, реквизиты, адреса и подписи Сторон», турагентству **ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, тел\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **,** которое в целях исполнения настоящего договора обрабатывает персональные данные физического лица (Ф.И.О., дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации) и совершает действия с персональными данными в рамках договорных обязательств и в течение срока действия настоящего Договора. Субъект персональных данных вправе отозвать данное в рамках настоящего Договора согласие в пределах срока его действия, предоставив турагентству соответствующее письменное заявление. Подписанием настоящего Договора физическое лицо удостоверяет свое согласие, данное турагентству, на обработку и предоставление третьим лицам (средствам размещения, турагентствам, перевозчикам, экскурсоводам и иным лицам, оказывающим услуги в рамках настоящего договора) персональных данных субъекта.

В случае, реализации физическому лицу турпродукта или туристской услуги с выездом за пределы Российской Федерации, согласие субъекта персональных данных распространяется на трансграничную передачу персональных данных (передачу персональных данных турагентством через Государственную границу РФ юридическому лицу иностранного государства).

Согласно ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ, под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

3. Турагентство обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность полученных персональных данных субъекта при их обработке.

**Директор ООО «ТРЭВЭЛ» Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**М.п. /Н.В.Чагина/ М.п. / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /**

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**

**к агентскому договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**на реализацию туристского**

**продукта или туристских услуг**

**от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Правила и условия бронирования турпродукта или туристской услуги.**

**Вознаграждение Агента.**

1.​ **Общие положения**

1.1.​ Бронированием Агентом турпродукта или туристской услуги Принципала является письменная заявка Агента на бронирование, отправляемая Принципалу с использованием факса, электронной почты, курьером и/или другими средствами связи, и последующее письменное подтверждение Принципалом бронирования, которым является письменное подтверждение бронирования или счет на оплату забронированных турпродукта или туристской услуги. Принципал вправе предоставить Агенту ваучер, в котором указываются дублированные из заявки сведения: перечень забронированных услуг, персональные данные потребителей услуг, наименование средства размещения, период оказания услуг; при этом ваучер признается действительным только в случае надлежащего выполнения Агентом обязанности по оплате заявки согласно п. 5.2.4, п. 7.2 настоящего Договора.

1.2.​ Заявка Агента на бронирование должна содержать сведения:

•​ Об Агенте - фирменное наименование юридического лица, адрес места нахождения (по регистрации и фактический), ОГРН, ИНН, телефон/факс, банковские реквизиты, Ф.И.О. руководителя и исполнительного менеджера.

•​ Полные персональные данные физического лица – потребителя услуг (Ф.И.О., дату рождения, паспортные данные, адрес, телефон).

•​ Перечень бронируемых услуг;

•​ Средство (объект) размещения;

•​ Период и даты заезда (количество оплачиваемых дней или суток);

•​ Условия размещения (кол-во и категория номера, тип размещения и т.п., питание, иные услуги: ранний заезд, поздний выезд и т.д);

•​ Железнодорожные или авиабилеты, их категория\класс (альтернативные варианты);

•​ Трансферы; дополнительные услуги;

•​ Порядок (при необходимости срок) оплаты.

1.3.​ Принципал предоставляет на реализацию Агенту забронированные турпродукт или туристскую услугу на условиях и по ценам (стоимости), согласно подтверждению бронирования.

2.​ **Вознаграждение Агента**

2.1.​ Агент производит оплату стоимости турпродукта или туристской услуги на банковский счет (или в кассу) Принципала на основании Счета, в соответствии с условиями настоящего договора.

2.2.​ За исполнение Агентом поручения по реализации турпродукта или туристской услуги по настоящему договору, Принципал выплачивает вознаграждение Агенту размер которого указывается в счете.

2.3.​ .​ При исчислении и выплате Принципалом вознаграждения и/или скидки, указанных в пункт 2.2, настоящего Приложения, Стороны принимают понятие продукта, состоящего из услуги размещения физического лица в гостинице (отеле, пансионате и т. п.) и иных услуг, продаваемых за общую цену. В отдельных случаях Принципал может предоставить Агенту вознаграждение или скидку от реализации последним иных услуг (перевозки авиа или ж\д транспортом, билетов на мероприятия и/или других услуг).

2.4.​ Величина агентского вознаграждения и/или скидки от стоимости услуг может быть дифференцирована, оговаривается в подтверждении и/или в счете Принципала.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЗАЯВКА (предлагаемая форма)**

Агент\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Юридическое название, брендовое название)

Адрес места нахождения , ОГРН, ИНН, телефон/факс, банковские реквизиты для выставления счета.

**Название тура**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 !!! В случае, если программа тура согласована сторонами в индивидуальном порядке необходимо приложить ее к заявке.

**Даты тура**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Продолжительность тура\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Стоимость тура** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Средство (объект) размещения | Номера: категория, тип размещения | Кол-во номеров | Даты заезда-выезда | питание |
|  |  |  |  |  |

 Маршрут, тип, класс авиа\ж.д билетов, входящих в программу тура : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Дополнительные услуги (ранний заезд/поздний выезд, трансфер, доп.экскурсии: их название , дата , время, билеты к месту\от места начала\окончания тура и т.д ): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ФИО туриста(ов) | Дата рождения | Паспортные данные | Дом.адрес, телефон |
|  |  |  |  |

 Порядок (при необходимости срок) и вид (нал, б\н, карта) оплаты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ФИО, телефон, e-mail менеджера \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата оформления заявки\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата подтверждения заявки\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Директор ООО «ТРЭВЭЛ» Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**М .п. /Н.В.Чагина/ М.п. /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /**

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 2**

**к агентскому договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**на реализацию туристского**

**продукта или туристских услуг**

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ АГЕНТЕ (ТУРАГЕНТСТВЕ) И СИСТЕМЕ НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ**

Бренд компании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Полное фирменное наименование организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сокращенное фирменное наименование организации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата регистрации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ОГРН № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Руководитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Главный бухгалтер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес (место нахождения) юридического лица \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Почтовый адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактные телефоны (факс) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес эл. почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ОКПО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ОКВЭД \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Банковские реквизиты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Система налогообложения (общая или упрощенная)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(В случае применения упрощенной системы налогообложения необходимо предоставить копию уведомления от налоговой инспекции)

Перечень обособленных подразделений (для компаний, имеющих более одного офиса) с реквизитами

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Данные верны: Руководитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(наименование должности) (подпись) Ф.И.О.

М.п.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 3**

**к агентскому договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**на реализацию туристского**

**продукта или туристских услуг**

**от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ (Принципале), содержащиеся в ЕФРТО.**

**Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью "Трэвэл"

**Сокращенное наименование**: ООО "Трэвэл"

**Реестровый номер:** РТО 019170

**Адрес, место нахождения:** 625000, Тюменская обл, г. Тюмень, ул. Челюскинцев, 36, 3

**Адрес официального сайта в сети "Интернет":** travel94.ru

**ИНН**:7202125051

**ОГРН**:1047200579360

**Адреса структурных подразделений** нет

**Финансовое обеспечение:**

**Общий размер финансового обеспечения**: 500000 руб

 **Сфера туроператорской деятельности**: внутренний туризм, международный въездной

**Способ финансового обеспечения**: договор страхования гражданской ответственности туроператора

Документ: № 000302 от 01.06.20,  № 000356 от 27.04.2021

**Срок действия финансового обеспечения**:

1. с 01.07.22 по 30.06.23

**Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение:**

1. ООО "СК "Екатеринбург"

**Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение**: 620026, г. Екатеринбург, ул. Тверитина, д.34, корп.5

1. АО "Боровицкое страховое общество"

**Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение**:101000, ГОРОД МОСКВА, БУЛЬВАР ПОКРОВСКИЙ, ДОМ 4/17, КОРПУС 3

**Дата и номер приказа Ростуризма о внесении сведений в единый федеральный реестр туроператоров:**

**Номер приказа:** 186-Пр-18

**Дата приказа:**10/07/2017

**Номер выданного свидетельства:** 004409

Данные верны.

Директор ООО «ТРЭВЭЛ» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.В.Чагина

М.п.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 4**

**к Агентскому договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**на реализацию туристского**

**продукта или туристских услуг**

**от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ОТЧЕТ АГЕНТА (Форма)**

Принципал: ООО «ТРЭВЭЛ» ООО

Агент : ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ОТЧЕТ АГЕНТА

От «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_\_г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование услуги | СтоимьТура на чел(шт)руб | Кол чел (Шт) | Вознаграждение агента за чел (шт)руб | Подлежит к перечислению Принципалу за чел(шт), руб.*(за минусом агентскоговознаграждени*я) |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| ИТОГО ОБЩЕЕ: |  |  |  |  |

**К оплате Агенту : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб 00 коп.**

 (прописью)

Принципал Агент

ООО «ТРЭВЭЛ» ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Директор Директор

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Н.В.Чагина/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_\_ «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_\_

Протокол разногласий

к проекту Агентского договора на реализацию туристского продукта и туристских услуг № \_\_\_\_\_ от 26.05.2022 года

г. Москва «26» мая 2022 года

Общество с ограниченной ответственностью «ТРЭВЭЛ», именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице директора Чагиной Наталии Викторовны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «ФораФарм Трэвел», именуемое в дальнейшем «Турагент», в лице в лице руководителя отдела Соболевой Марии Юрьевны, действующей на основании доверенности № ФФТ/64 от 01.01.2022 года, с другой стороны, далее именуемые вместе Стороны, согласовали измененную редакцию Агентского договора на реализацию туристского продукта и туристских услуг № \_\_\_\_\_ от 26.05.2022 года (далее - Договор) о нижеследующем:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Редакция Принципала | Редакция Агента | Редакция, согласованная Сторонами |
| 3.3. Согласно п. 3.2 настоящего Договора, Принципал подтверждает Агенту предварительно бронируемые по заявке услуги в порядке направления письменного подтверждения бронирования и/или выставления счета (акцепта заявки) на оплату турпродукта или туруслуги. | 3.3. Согласно п. 3.2 настоящего Договора, Принципал подтверждает Агенту бронируемые по заявке услуги в порядке направления письменного подтверждения бронирования и\или выставления счета (акцепта заявки) на оплату турпродукта или туруслуги. Акцепт заявки Принципалом является поручением Агенту по реализации Туристского продукта. | Пункт 3.3. Договора принятьв редакции Агента |
| 3.5. Наименование, количество (и/или свойства) и стоимость заявленного Агентом к бронированию туристского продукта или туристской услуги в случае бронирования по Заявке в письменной форме, указывается в подтверждении, высылаемом Принципалом Агенту по факсимильной связи, электронной почте. Подтверждением (акцептом) предварительного бронирования является выставленный Агенту счет Принципала на оплату турпродукта или туруслуги. Датой бронирования заявки является дата, в письменном подтверждении или в счете Принципала. | 3.5. Наименование, количество (и/или свойства) и стоимость заявленного Агентом к бронированию туристского продукта или туристской услуги в случае бронирования по Заявке в письменной форме, указывается в подтверждении, высылаемом Принципалом Агенту по факсимильной связи, электронной почте и\или в счете Принципала на оплату турпродукта или туруслуги. Датой бронирования заявки является дата, в письменном подтверждении и\или в счете Принципала.С даты бронирования заявки Агента у последнего возникает обязанность реализовать третьим лицам соответствующий заявке туристский продукт или туристкую услугу на условиях настоящего Договора. | Пункт 3.5. Договора принятьв редакции Агента. |
| 3.7. Стороны допускают в подтвержденной заявке замену, исходящую от Принципала, забронированного средства размещения на средство размещения аналогичной или более высокой категории, в случае отказа средства размещения от ранее подтвержденного бронирования. | 3.7. Стороны допускают в подтвержденной заявке замену, исходящую от Принципала, забронированного средства размещения на средство размещения более высокой категории, в случае отказа средства размещения от ранее подтвержденного бронирования. | Пункт 3.7. Договора принятьв редакции Принципала |
| 3.12. Сформированный Принципалом турпродукт или забронированная туристская услуга предоставляются Агенту для реализации и оказываются третьим лицам (туристам и/или заказчикам) только на условиях 100% предварительной оплаты Агентом. Оплата считается произведенной с момента зачисления авансовых денежных средств (предварительной оплаты) на расчетный счет Принципала или внесения наличных денег в кассу Принципала. | 3.12. Сформированный Принципалом турпродукт или забронированная туристская услуга оказываются третьим лицам (туристам и/или заказчикам) только при условии их оплаты Агентом. Оплата считается произведенной с момента зачисления авансовых денежных средств (предварительной оплаты) на расчетный счет Принципала или внесения наличных денег в кассу Принципала. В случае отзыва лицензии у банка Принципала оплата считается произведенной с момента списания денежных средств с корреспондентского счета банка Агента. | Пункт 3.12. Договора принятьв редакции Принципала |
| 4.1.1. При необходимости изменить составляющие турпродукт услуги или предоставляемую туристскую услугу, в частности: - изменить, аннулировать турпродукт или туристскую услугу в том случае, если в месте проведения путешествия возникли такие обстоятельства, которые могут причинить вред здоровью туристов или нести угрозу их жизни;- внести иные оправданные изменения/замену туруслуг (на аналогичные или более высокой категории), не ущемляющие интересы туристов. | 4.1.1. При необходимости изменить составляющие турпродукт услуги или предоставляемую туристскую услугу, в частности: - изменить, аннулировать турпродукт или туристскую услугу в том случае, если в месте проведения путешествия возникли такие обстоятельства, которые могут причинить вред здоровью туристов или нести угрозу их жизни;- внести иные оправданные изменения/замену туруслуг (на аналогичные или более высокой категории), не ущемляющие интересы туристов.В случае несогласия Агента с заменой части услуг, водящих в состав турпродукта или туристических услуг, Агент, без применения к нему каких-либо мер ответственности предусмотренных настоящис Договором и действующия зпконодательством РФ, вправе отказаться от исполнения акцептованной заявки (от исполнения поручения), а Принципал обязан вернуть Агенту уплаченные за турпродукт или туритические услуги денежные средства и компенсировать понесенные убытки. | 4.1.1. При необходимости изменить составляющие турпродукт услуги или предоставляемую туристскую услугу, в частности: - изменить, аннулировать турпродукт или туристскую услугу в том случае, если в месте проведения путешествия возникли такие обстоятельства, которые могут причинить вред здоровью туристов или нести угрозу их жизни;- внести иные оправданные изменения/замену туруслуг (на аналогичные или более высокой категории), не ущемляющие интересы туристов.В случае несогласия Агента с заменой части услуг, водящих в состав турпродукта или туристических услуг, Агент, без применения к нему каких-либо мер ответственности предусмотренных настоящис Договором и в соответствии с действующия зпконодательством РФ, вправе отказаться от исполнения акцептованной заявки (от исполнения поручения), а Принципал обязан вернуть Агенту уплаченные за турпродукт или туритические услуги денежные средства. |
| 4.1.2. В случае неисполнения Агентом обязательств по оплате стоимости забронированных турпродукта или туристской услуги в порядке и сроки, определенные в п. 7.2 настоящего Договора, Принципал вправе аннулировать забронированную неоплаченную заявку на предоставление турпродукта или туруслуги, в соответствии с порядком аннуляции, установленным в разделе 8 настоящего Договора. При исполнении своего права на аннуляцию, согласно настоящему пункту, Принципал не несет ответственности перед Агентом или третьими лицами (туристами или иными заказчиками, потребителями) за негативные последствия (отказ от предоставления турпродукта или оказания туруслуги), основанные на аннуляции турпродукта или туруслуги. Убытки, понесенные Агентом или третьими лицами (туристом или иным заказчиком, потребителем), связанные с аннуляцией Принципалом неоплаченного Агентом турпродукта или туруслуги, Принципалом не возмещаются. Ответственность перед третьими лицами (туристом или иным заказчиком, потребителем) по аннулированным неоплаченным Агентом заявкам несет Агент. | 4.1.2. В случае неисполнения Агентом обязательств по оплате стоимости забронированных турпродукта или туристской услуги в порядке и сроки, определенные в п. 5.2.4. и п. 7.2 настоящего Договора, Принципал вправе аннулировать забронированную неоплаченную заявку на предоставление турпродукта или туруслуги, в соответствии с порядком аннуляции, установленным в разделе 8 настоящего Договора. При исполнении своего права на аннуляцию, согласно настоящему пункту, Принципал не несет ответственности перед Агентом или третьими лицами (туристами или иными заказчиками, потребителями) за негативные последствия (отказ от предоставления турпродукта или оказания туруслуги), основанные на аннуляции турпродукта или туруслуги. Убытки, понесенные Агентом или третьими лицами (туристом или иным заказчиком, потребителем), связанные с аннуляцией Принципалом неоплаченного Агентом турпродукта или туруслуги, Принципалом не возмещаются. Ответственность перед третьими лицами (туристом или иным заказчиком, потребителем) по аннулированным неоплаченным Агентом заявкам несет Агент. | Пункт 4.1.2. Договора принятьв редакции Агента. |
| 4.2.6. Агент, после произведенной в полном размере предварительной оплаты Принципалу бронируемых по заявке турпродукта/услуг, вправе (по запросу), получить в электронном виде сопроводительные документы: ваучер, схему проезда, памятку туриста и иное (по необходимости), в которых указываются перечень туристских услуг, забронированных Агентом, наименование и адрес средства размещения, сведения о заказчиках (туристах), период оказания услуг. Ваучер, в котором указаны перечень и свойства туристских услуг, оплату которых Агент не произвел Принципалу, юридической силы, в части оснований для оказания услуг, не имеет. | 4.2.6. Агент, после произведенной в полном размере предварительной оплаты Принципалу бронируемых по заявке турпродукта/услуг, вправе (по запросу), получить в электронном виде сопроводительные документы: ваучер, схему проезда, памятку туриста и иное, в которых указываются перечень туристских услуг, забронированных Агентом, наименование и адрес средства размещения, сведения о заказчиках (туристах), период оказания услуг. Ваучер, в котором указаны перечень и свойства туристских услуг, оплату которых Агент не произвел Принципалу, юридической силы, в части оснований для оказания услуг, не имеет. | Пункт 4.2.6. Договора принятьв редакции Агента. |
| 5.1.2. На основании поступивших заявок Агента, предварительно бронировать турпродукт или туруслугу, в порядке и на условиях настоящего Договора. Обязательства Принципала по обеспечению предоставления забронированных услуг возникают только после предварительной полной (100%) оплаты Агентом бронируемых по заявке услуг.Исполнение обязательств Принципалом по передаче турпродукта или туруслуги Агенту на реализацию с последующим предоставлением турпродукта или туристских услуг туристу или иному заказчику (потребителю) признается встречным и, в соответствии с настоящим Договором и положениями ст. 328 ГК РФ, обусловлено надлежащим исполнением встречных обязательств Агентом (в том числе, обязательством исполнения авансового платежа Агентом).. | 5.1.2. На основании поступивших заявок Агента, бронировать турпродукт или туруслугу, в порядке и на условиях настоящего Договора. Обязательства Принципала по предоставлению забронированных услуг возникают только после предварительной полной (100%) оплаты Агентом бронируемых по заявке услуг в порядке, предусмотренном пунктом 5.2.4. Договора.Исполнение обязательств Принципалом по передаче турпродукта или туруслуги Агенту на реализацию с последующим предоставлением турпродукта или туристских услуг туристу или иному заказчику (потребителю) признается встречным и, в соответствии с настоящим Договором и положениями ст. 328 ГК РФ, обусловлено надлежащим исполнением Агентом встречных обязательств по оплате туристского продукта или туристской услуги в порядке, предусмотренном Договором. | 5.1.2. На основании поступивших заявок Агента, бронировать турпродукт или туруслугу, в порядке и на условиях настоящего Договора. Обязательства Принципала по предоставлению забронированных услуг возникают только после предварительной полной (100%) оплаты Агентом бронируемых по заявке услуг в порядке, предусмотренном пунктами 5.2.4. и 7.2. Договора.Исполнение обязательств Принципалом по передаче турпродукта или туруслуги Агенту на реализацию с последующим предоставлением турпродукта или туристских услуг туристу или иному заказчику (потребителю) признается встречным и, в соответствии с настоящим Договором и положениями ст. 328 ГК РФ, обусловлено надлежащим исполнением Агентом встречных обязательств по предоставлению необходимой информации и документов и/или оплате туристского продукта или туристской услуги в порядке, предусмотренном Договора. |
| 5.1.3. Предоставить Агенту необходимую информацию о потребительских свойствах туристского продукта или туристской услуги – о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях размещения (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста (заказчика, потребителя) в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах (при наличии или необходимости). Информация о турпродукте или туристских услугах является общедоступной к ознакомлению (получению) Агентом и размещена в сети Интернет на официальном сайте ООО «ТРЭВЭЛ»- [www.travel94.ru](http://www.travel94.ru), либо в предложениях, направляемых по электронной почте. Подтверждением предварительного бронирования по заявке Агента является счет Принципала на оплату турпродукта или туруслуги. | 5.1.3. Предоставить Агенту необходимую информацию о потребительских свойствах туристского продукта или туристской услуги – о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях размещения (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста (заказчика, потребителя) в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах (при наличии или необходимости). Информация о турпродукте или туристских услугах является общедоступной к ознакомлению (получению) Агентом и размещена в сети Интернет на официальном сайте ООО «ТРЭВЭЛ» - [www.travel94.ru](http://www.travel94.ru), либо в предложениях, направляемых по электронной почте.  | Пункт 5.1.3. Договора принятьв редакции Агента. |
| 5.1.5. Принять от Агента отчет (Приложение №4) и иные документы, подтверждающие исполнение поручения и необходимые для оформления бухгалтерской отчетности по настоящему Договору. На основании отчета Агента, уплатить последнему вознаграждение в соответствии с положениями настоящего Договора (Приложение № 1), либо дать мотивированный отказ. | 5.1.5. Принять от Агента отчет (Приложение №4) и иные документы, подтверждающие исполнение поручения и необходимые для оформления бухгалтерской отчетности по настоящему Договору.  | Пункт 5.1.5. Договора принятьв редакции Агента. |
| 5.1.6. Уплатить Агенту вознаграждение, указанное в подтверждении бронирования (счете на оплату) и в соответствии с п.5.1.5 настоящего Договора.. | 5.1.6. Уплатить Агенту вознаграждение, указанное в подтверждении бронирования (счете на оплату) не позднее рабочего дня следующего за днем исполнения Агентом своего обязательства по перечислению Принципалу стоимости турпродукта или туристской услуги - денежных средств, полученных в качестве оплаты за турпродукт по договору о реализации туристского продукта или туристской услуги. Агентское вознаграждение удерживается Агентом самостоятельно при перечислении денежных средств, полученных от туристов и/или иных заказчиков. | Пункт 5.1.6. Договора принятьв редакции Агента. |
| 5.2.4. Оплатить предварительным платежом (30% в течение 3-х рабочих дней после выставления счета, оставшиеся 70% не позднее, чем за 14 дней до заезда, если иное не предусмотрено условиями бронирования) предварительно забронированный по заявке турпродукт или туристскую услугу в соответствии с указанными в счете Принципала суммой. В случае , если бронирование тура произошло менее , за 7 рабочих дней до начала тура, оплата должна быть произведена в течение одного рабочего дня после выставления счета ,но не позднее начала тура. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на счет или в кассу Принципала. | 5.2.4. Оплатить предварительным платежом (30% стоимости турпродукта или туристских услуг в течение 3-х рабочих дней с даты выставления счета, оставшиеся 70% стоимости турпродукта или туристских услуг - не позднее, чем за 7 дней до заезда, забронированный по заявке турпродукт или туристскую услугу в соответствии с указанными в счете Принципала суммой. В случае, если бронирование тура произошло менее чем за 7 рабочих дней до начала тура, оплата должна быть произведена в течение одного рабочего дня после выставления счета, но не позднее начала тура. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на счет или в кассу Принципала, либо при условии предоставления Агентом платежного поручения с отметкой банка об оплате - в день списания денежных средств с расчетного счета Агента. | 5.2.4. Оплатить предварительным платежом (30% стоимости турпродукта или туристских услуг в течение 3-х рабочих дней с даты выставления счета, оставшиеся 70% стоимости турпродукта или туристских услуг - не позднее, чем за 7 дней до заезда, забронированный по заявке турпродукт или туристскую услугу в соответствии с указанными в счете Принципала суммой. В случае, если бронирование тура произошло менее чем за 10 рабочих дней до начала тура, оплата должна быть произведена в течение одного рабочего дня после выставления счета, но не позднее начала тура. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на счет или в кассу Принципала. Принципал может, но не обязан, считать подтверждением факта оплаты предоставление Агентом платежного поручения с отметкой банка об оплате - в день списания денежных средств с расчетного счета Агента. |
| 5.2.6. В соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ, в целях исполнения поручения по настоящему Договору, Агент обязан, при заключении с туристом или заказчиком-потребителем (субъектом персональных данных) договора о реализации туристского продукта или договора оказания (реализации) туристской услуги, получить письменное согласие физического лица на обработку (в том числе, передачу) персональных данных. Письменное согласие туриста или заказчика-потребителя на обработку своих персональных данных должно включать в себя сведения, указанные в п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (Ф.И.О. субъекта персональных данных, гражданства, адрес, номер основного документа, сведения дате выдаче документа и выдавшем органе; наименование и адрес юридического лица, получающего согласие субъекта на обработку персональных данных (далее – ПД), цель обработки ПД, перечень ПД, на обработку которых дается согласие; перечень действий с ПД, на совершение которых дается согласие; срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва; собственноручную подпись субъекта ПД).. | Из текста пункта 5.2.6. Договора исключить словосочетание «(Приложение № 1/ПД к настоящему Договору)». | Пункт 5.2.6. Договора принятьв редакции Агента. |
| 5.2.9. Уведомлять Принципала в письменной форме об аннуляции заявки на бронирование турпродукта или туруслуги. С момента получения Принципалом письменного уведомления Агента об аннуляции, последняя полагается исполненной надлежащим образом.. | 5.2.9. Уведомлять Принципала в письменной форме об аннуляции заявки на бронирование турпродукта или туруслуги посредством факсимильной связи, посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или иным способом. С момента получения Принципалом письменного уведомления Агента об аннуляции, последняя полагается исполненной надлежащим образом. | Пункт 5.2.9. Договора принятьв редакции Агента. |
| 6.2. Принципал несет ответственность перед туристом или иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта или туристской услуги:- при условии надлежащего исполнения Агентом своего обязательства по перечислению Принципалу предварительной оплаты в полном размере стоимости турпродукта или туристской услуги - денежных средств, полученных в качестве оплаты за турпродукт по договору о реализации туристского продукта или туристской услуги. Оплата считается произведенной Агентом с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Принципала или внесения наличных денег в кассу Принципала | 6.2. Принципал несет ответственность перед туристом или иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта или туристской услуги:- при условии надлежащего исполнения Агентом своего обязательства по перечислению Принципалу предварительной оплаты в полном размере стоимости турпродукта или туристской услуги - денежных средств, полученных в качестве оплаты за турпродукт по договору о реализации туристского продукта или туристской услуги. Оплата считается произведенной Агентом с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Принципала или внесения наличных денег в кассу Принципала. либо при условии предоставления Агентом платежного поручения с отметкой банка об оплате - в день списания денежных средств с расчетного счета Агента. | 6.2. Принципал несет ответственность перед туристом или иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта или туристской услуги:- при условии надлежащего исполнения Агентом своего обязательства по перечислению Принципалу предварительной оплаты в полном размере стоимости турпродукта или туристской услуги - денежных средств, полученных в качестве оплаты за турпродукт по договору о реализации туристского продукта или туристской услуги. Оплата считается произведенной Агентом с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Принципала или внесения наличных денег в кассу Принципала.Так же Принципал может, но не обязан считать подтверждением оплаты предоставленое Агентом платежное поручение с отметкой банка об оплате - в день списания денежных средств с расчетного счета Агента. |
| 6.3. Принципал не несет ответственности перед Агентом и физическими лицами, указанными в ваучере (заявке, подтверждении бронирования):- за действия официальных органов РФ или иностранных государств, препятствующих предоставлению туристу или потребителю туристских услуг;- за утрату Агентом или лицами, указанными в ваучере, личных, проездных и иных документов, необходимых для оказания услуг;- за ошибки при оформлении документов, которые основаны на неточной информации, содержащейся в заявке Агента на бронирование турпродукта или туруслуги и документах, представленных Агентом;- за ошибки, допущенные Агентом, при самостоятельном оформлении документов, выдаваемых Агентом туристам или иным заказчикам (потребителям);- за опоздание на трансфер, к началу тура, экскурсионной программы лиц, указанных в ваучере, по вине Агента или третьих лиц;- за неполучение забронированных и оплаченных услуг по инициативе лиц, указанных в ваучере, либо в связи с обстоятельствами, не зависящими от Принципала (отказ в выдаче визы, болезнь туриста, действия перевозчика и т.п.);- за действия/бездействия и невыполнение обязательств перевозчиками и страховыми организациями;- за утрату туристом или потребителем багажа при перевозке и утрату (в т. ч. кражу) личных и ценных вещей при нахождении в средстве размещения (гостинице, отеле, пансионате и т.п.).. | 6.3. Принципал не несет ответственности перед Агентом и физическими лицами, указанными в ваучере (заявке, подтверждении бронирования):- за действия официальных органов РФ или иностранных государств, препятствующих предоставлению туристу или потребителю туристских услуг;- за утрату Агентом или лицами, указанными в ваучере, личных, проездных и иных документов, необходимых для оказания услуг;- за ошибки при оформлении документов, которые основаны на неточной информации, содержащейся в заявке Агента на бронирование турпродукта или туруслуги и документах, представленных Агентом;- за ошибки, допущенные Агентом, при самостоятельном оформлении документов, выдаваемых Агентом туристам или иным заказчикам (потребителям);- за опоздание на трансфер, к началу тура, экскурсионной программы лиц, указанных в ваучере, по вине Агента или третьих лиц, с которыми у него имеются договорные отношения;- за неполучение забронированных и оплаченных услуг по инициативе лиц, указанных в ваучере, либо в связи с обстоятельствами, не зависящими от Принципала (отказ в выдаче визы, болезнь туриста, действия перевозчика и т.п.);- за действия/бездействия и невыполнение обязательств авиа и ж/д перевозчиками и страховыми организациями;- за утрату туристом или потребителем багажа при перевозке и утрату (в т. ч. кражу) личных и ценных вещей при нахождении в средстве размещения (гостинице, отеле, пансионате и т.п.). | Пункт 6.3. Договора принятьв редакции Агента. |
| 6.5. Агент несет полную ответственность за правоспособность ваучеров, переданных Агентом туристу или потребителю без предварительного перечисления Принципалу авансового платежа в размере 100% оплаты за забронированные туристский продукт или отдельную туристскую услугу. | 6.5. Агент несет полную ответственность за правоспособность ваучеров, переданных Агентом туристу или потребителю до исполнения им обязанности по оплате забронированного туристского продукта или отдельной туристской услуги. | Пункт 6.5. Договора принятьв редакции Агента. |
| 6.6. Агент несет ответственность перед туристом или заказчиком (потребителем) за непредставление или представление недостоверной информации о потребительских свойствах турпродукта или отдельной туристской услуги. | 6.6. Принципал несет ответственность перед Агентом, туристом или заказчиком (потребителем) за непредставление или представление недостоверной информации о потребительских свойствах турпродукта или отдельной туристской услуги. | 6.6. Принципал несет ответственность перед Агентом, за непредставление или представление недостоверной информации о потребительских свойствах турпродукта или отдельной туристской услуги.Ответственность перед туристом или заказчиком (потребителем) за непредставление или представление недостоверной информации о потребительских свойствах турпродукта или отдельной туристской услуги несет Агент, за исключением случая когда недостоверная информация была получена им от Принципала. |
| 6.7. Агент несет ответственность:- за включение в договор, заключаемый с туристом или иным заказчиком (потребителем), условий (в части потребительских свойств предмета реализации, исполнения обязательств и ответственности сторон), противоречащих положениям настоящего Договора;- за получение от субъектов ПД и надлежащее оформление «Согласия физического лица на представление, обработку и трансграничную передачу персональных данных» и защиту полученной информации;- перед туристом или заказчиком (потребителем) за отказ Принципала или третьих лиц, непосредственно оказывающих услуги, предоставить туристский продукт или оказать туристскую услугу на основании неоплаты Агентом Принципалу забронированных турпродукта или туристкой услуги;- за нарушение сроков оплаты забронированного (подтвержденного Принципалом) турпродукта или туристской услуги, указанных в п. 7.2 настоящего Договора, в порядке уплаты неустойки в размере 0,1% от суммы платежа за каждый день просрочки;- за исполнение порядка аннуляции и возмещение Принципалу фактически понесенных расходов, установленных положениями раздела 8 настоящего Договора;- за своевременное представление отчетов Агента и бухгалтерских документов, определяющих и подтверждающих выполнение Агентом поручения Принципала и выплату вознаграждения.Вознаграждение Агенту за период, отчет по которому не представлен, не начисляется и Принципалом не уплачивается. Вознаграждение, самостоятельно удержанное Агентом за период, по которому не представлен отчет, подлежит возврату Принципалу. | 6.7. Агент несет ответственность:- за включение в договор, заключаемый с туристом или иным заказчиком (потребителем), условий (в части потребительских свойств предмета реализации, исполнения обязательств и ответственности сторон), противоречащих положениям действующего законодательства РФ;- за неполучение от субъектов ПД и ненадлежащее оформление «Согласия физического лица на представление, обработку и трансграничную передачу персональных данных»;- перед туристом или заказчиком (потребителем) за отказ Принципала или третьих лиц, непосредственно оказывающих услуги, предоставить туристский продукт или оказать туристскую услугу на основании неоплаты Агентом Принципалу забронированных турпродукта или туристкой услуги;- за своевременное представление отчетов Агента и бухгалтерских документов, определяющих и подтверждающих выполнение Агентом поручения Принципала и выплату вознаграждения.Вознаграждение Агенту за период, отчет по которому не представлен, не начисляется и Принципалом не уплачивается. Вознаграждение, самостоятельно удержанное Агентом за период, по которому не представлен отчет, подлежит возврату Принципалу. | 6.7. Агент несет ответственность:- за включение в договор, заключаемый с туристом или иным заказчиком (потребителем), условий (в части потребительских свойств предмета реализации, исполнения обязательств и ответственности сторон), противоречащих положениям действующего законодательства РФ;- за неполучение от субъектов ПД и ненадлежащее оформление «Согласия физического лица на представление, обработку и трансграничную передачу персональных данных»;- перед туристом или заказчиком (потребителем) за отказ Принципала или третьих лиц, непосредственно оказывающих услуги, предоставить туристский продукт или оказать туристскую услугу на основании неоплаты Агентом Принципалу забронированных турпродукта или туристкой услуги;- за своевременное представление отчетов Агента и бухгалтерских документов, определяющих и подтверждающих выполнение Агентом поручения Принципала и выплату вознаграждения.Вознаграждение Агенту за период, отчет по которому не представлен, не начисляется и Принципалом не уплачивается. Вознаграждение, самостоятельно удержанное Агентом за период, по которому не представлен отчет, подлежит возврату Принципалу. |
| 7.1. По настоящему Договору цены и стоимость турпродукта или туристских услуг устанавливаются в российских рублях.Цены, указанные на официальном интернет-сайте туроператора «ТРЭВЭЛ» [www.travel94.ru](http://www.travel94.ru), являются справочными к ознакомлению Агентом и могут быть изменены Принципалом в одностороннем порядке.Стоимость турпродукта или туристской услуги (услуг), указанная в подтверждении бронирования – счете на оплату , является окончательной и может быть изменена : при нарушении сроков оплаты Агентом, существенном изменении условий оказания туристских услуг или в случаях, предусмотренных настоящим Договором. Оплата турпродукта или туристских услуг по настоящему Договору производится в рублях Российской Федерации. | 7.1. По настоящему Договору цены и стоимость турпродукта или туристских услуг устанавливаются в российских рублях.Цены, указанные на официальном интернет-сайте туроператора «ТРЭВЭЛ» [www.travel94.ru](http://www.travel94.ru), являются справочными к ознакомлению Агентом, но после направления Агентом заявки на бронирование указанные цены не могут быть изменены Принципалом в одностороннем порядке. Стоимость турпродукта или туристских услуг рассчитывается исходя из цен, указанных на официальном интернет-сайте туроператора «ТРЭВЭЛ» [www.travel94.ru](http://www.travel94.ru), в момент направления Агентом заявки на бронирование.Стоимость турпродукта или туристской услуги (услуг), указанная в подтверждении бронирования и в счете на оплату, является окончательной и не может быть изменена. Оплата турпродукта или туристских услуг по настоящему Договору производится в рублях Российской Федерации. | 7.1. По настоящему Договору цены и стоимость турпродукта или туристских услуг устанавливаются в российских рублях.Цены, указанные на официальном интернет-сайте туроператора «ТРЭВЭЛ» [www.travel94.ru](http://www.travel94.ru), являются справочными к ознакомлению Агентом и могут быть изменены Принципалом в одностороннем порядке.Стоимость турпродукта или туристской услуги (услуг), указанная в подтверждении бронирования – счете на оплату, является окончательной и может быть изменена: при нарушении сроков оплаты Агентом, существенном изменении условий оказания туристских услуг или в случаях, предусмотренных настоящим Договором .В случае изменения стоимости турпродукта в связи с существенным изменением условий оказания туристских услуг, Агент вправе принять новую стоимость турпродукта либо, без применения к нему каких-либо мер ответственности и возмещения убытков, отказаться от турпродукта не позднее рабочего дня следующего за днем уведомления его Принципалом об изменении стоимости турпродукта. В случае не направления Агентом отказа от принятого турпродукта на новых условиях в течение указанного срока, измененный турпродукт считается принятым Агентом. В случае, если стоимость турпродукта или туристской услуги указанная в подтверждении бронирования (в счете на оплату) отличается от стоимости турпродукта или туристской услуги указанной в заявке на бронирование туристского продукта, Агент, без применения к нему каких-либо мер ответственности предусмотренных действующим законодательством или настоящим договором, без взыскания с него каких-либо убытков, вправе отказаться от подтвержденной заявки (от оплаты счета) не позднее рабочего дня следующего за днем выставления счета. Отсутствие отказа в течение указанного срока считается принятием подтверждения заявки Агентом. Оплата турпродукта или туристских услуг по настоящему Договору производится в рублях Российской Федерации. |
| 7.2. Агент обязан произвести 100% оплату стоимости забронированного и подтвержденного турпродукта или туристской услуги в следующем порядке авансового платежа (предварительной оплаты):-​ в течение 3-х банковских дней с момента получения счета Принципала, если до начала предоставления услуг (путешествия, тура) осталось более 7 банковских дней;-  в течение суток с момента получения счета Принципала, если до начала предоставления услуг (путешествия, тура) осталось менее 7 банковских дней.- в некоторых случаях оплата может производиться по индивидуально оговоренному графикуПри обязательном исполнении Агентом любого, из указанных выше, порядка предварительного платежа, 100% оплата должна быть произведена Агентом (включая зачисление денежных средств на расчетный счет Принципала или поступления денег в кассу) до даты начала предоставления или оказания туристских услуг (даты начала путешествия, тура).При бронировании Агентом по заявке услуги «перевозка», оплата указанной услуги Агентом производится 100% авансовым платежом (предварительной оплатой) в соответствии с правилами применения тарифов (включая срок оплаты, порядок возврата перевозочных документов и т. п.) и условиями применения тарифов, установленными и определенными перевозчиком. | 7.2. Агент обязан произвести 100% оплату стоимости забронированного и подтвержденного турпродукта или туристской услуги в следующем порядке авансового платежа (предварительной оплаты):- 30% стоимости турпродукта или туристских услуг в течение 3-х рабочих дней с даты выставления счета, оставшиеся 70% стоимости турпродукта или туристских услуг - не позднее, чем за 7 дней до заезда;-  в течение банковского дня со дня получения счета Принципала, если до начала предоставления услуг (путешествия, тура) осталось менее 7 банковских дней.- в некоторых случаях оплата может производиться по индивидуально оговоренному графикуПри обязательном исполнении Агентом любого, из указанных выше, порядка предварительного платежа, 100% оплата должна быть произведена Агентом (включая зачисление денежных средств на расчетный счет Принципала или поступления денег в кассу) до даты начала предоставления или оказания туристских услуг (даты начала путешествия, тура).При бронировании Агентом по заявке услуги «перевозка», оплата указанной услуги Агентом производится 100% авансовым платежом (предварительной оплатой) в соответствии с правилами применения тарифов (включая срок оплаты, порядок возврата перевозочных документов и т. п.) и условиями применения тарифов, установленными и определенными перевозчиком. | 7.2. Агент обязан произвести 100% оплату стоимости забронированного и подтвержденного турпродукта или туристской услуги в следующем порядке авансового платежа (предварительной оплаты):- 30% стоимости турпродукта или туристских услуг в течение 3-х рабочих дней с даты выставления счета, оставшиеся 70% стоимости турпродукта или туристских услуг - не позднее, чем за 10 рабочих дней до заезда;-  в течение банковского дня со дня получения счета Принципала, если до начала предоставления услуг (путешествия, тура) осталось менее 7 банковских дней.- в некоторых случаях оплата может производиться по индивидуально оговоренному графикуПри обязательном исполнении Агентом любого, из указанных выше, порядка предварительного платежа, 100% оплата должна быть произведена Агентом (включая зачисление денежных средств на расчетный счет Принципала или поступления денег в кассу) до даты начала предоставления или оказания туристских услуг (даты начала путешествия, тура).При бронировании Агентом по заявке услуги «перевозка», оплата указанной услуги Агентом производится 100% авансовым платежом (предварительной оплатой) в соответствии с правилами применения тарифов (включая срок оплаты, порядок возврата перевозочных документов и т. п.) и условиями применения тарифов, установленными и определенными перевозчиком. |
| 7.3. В случае неисполнения Агентом обязательств по оплате стоимости турпродукта или туруслуг, согласно п. 7.2 настоящего Договора, а также оплаты Агентом счета Принципала не в полном (100% стоимости) размере платежа, Принципал имеет право аннулировать бронирование (заявку) неоплаченного туристского продукта или туристкой услуги (услуг).. | 7.3. В случае неисполнения Агентом обязательств по оплате стоимости турпродукта или туруслуг, согласно п. 5.2.4. и п. 7.2 настоящего Договора, Принципал имеет право аннулировать бронирование (заявку) неоплаченного туристского продукта или туристкой услуги (услуг). | Пункт 7.3. Договора принятьв редакции Агента. |
| 7.5. Размер вознаграждения Агента по настоящему Договору определяется в соответствии с Приложениями № 1 и № 4 к настоящему Договору или в дополнительных соглашениях, и/или в счете Принципала на оплату, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора. | 7.5. Размер вознаграждения Агента по настоящему Договору определяется в соответствии с Приложениями № 1 и № 4 к настоящему Договору или в дополнительных соглашениях, или в подтверждении бронирования и\или в счете Принципала на оплату, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора. | Пункт 7.5. Договора принятьв редакции Агента. |
| 7.5.1. Размер агентского вознаграждения и скидки, предоставляемые Принципалом Агенту за выполнение поручения по настоящему Договору, могут быть дифференцированы при реализации услуг отдельных средств размещения. Размер вознаграждения Агента (и/или скидка) определяется Принципалом и указывается в счете Принципала на оплату заявки Агента. | 7.5.1. Размер агентского вознаграждения и скидки, предоставляемые Принципалом Агенту за выполнение поручения по настоящему Договору, могут быть дифференцированы при реализации услуг отдельных средств размещения. Размер вознаграждения Агента (и/или скидка) согласовывается Сторонами и в последствии на основании соглашения указывается в подтверждении бронирования и в счете Принципала на оплату заявки Агента. | 7.5.1. Размер агентского вознаграждения и скидки, предоставляемые Принципалом Агенту за выполнение поручения по настоящему Договору, могут быть дифференцированы при реализации услуг отдельных средств размещения. Размер вознаграждения Агента (и/или скидка) при оформлении групповых (сборных) туров определяется Принципалом и указывается в счете Принципала на оплату заявки Агента., а при оформлении индивидуальных туров - согласовывается Сторонами и в последствии на основании соглашения указывается в подтверждении бронирования (в счете Принципала на оплату заявки Агента).В случае, если у Агента возникает дополнительная выгода при исполнении поручения по настоящему Договору, Стороны признают ее за Агентом в качестве дополнительного вознаграждения, которое является собственностью Агента. Размер дополнительной выгоды Агент определяет самостоятельно. |
| 7.6. Размер вознаграждения может быть изменен Принципалом при уведомлении Агента. Размер агентского вознаграждения остается неизменным для подтвержденных документально сделок, заключенных Агентом ранее момента получения уведомления об изменении вознаграждения.. | Пункт 7.6. Договора в редакции Принципала исключить из текста Договора. | Пункт 7.6. Договора оставить в редакции Принципала  |
| 7.8. В случае, если по каким-либо причинам Агент или Принципал возвращают туристам или заказчикам (потребителям) денежные средства, полученные от третьих лиц по определенной сделке, вознаграждение Агенту по таким сделкам не начисляется (в этом случае Агент возмещает Принципалу ранее выплаченное/удержанное по указанным сделкам вознаграждение). | Пункт 7.8. Договора в редакции Принципала исключить из текста Договора. | Пункт 7.8. Договора оставить в редакции Принципала |
| 7.10. Обязательство Агента по оплате забронированного и подтвержденного турпродукта или туристской услуги (услуг) считается исполненным:- в порядке безналичного расчета - с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Принципала;- в порядке наличного расчета – с момента внесения денег в кассу Принципала. | 7.10. Обязательство Агента по оплате забронированного и подтвержденного турпродукта или туристской услуги (услуг) считается исполненным:- в порядке безналичного расчета - с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Принципала, либо при условии предоставления Агентом платежного поручения с отметкой банка об оплате - в день списания денежных средств с расчетного счета Агента;- в порядке наличного расчета – с момента внесения денег в кассу Принципала. | 7.10. Обязательство Агента по оплате забронированного и подтвержденного турпродукта или туристской услуги (услуг) считается исполненным:- в порядке безналичного расчета - с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Принципала, так же Принципал может, но не обязан, принять как факт подтверждения оплаты предоставление Агентом платежного поручения с отметкой банка об оплате - в день списания денежных средств с расчетного счета Агента;- в порядке наличного расчета – с момента внесения денег в кассу Принципала. |
| 7.13. В случае необходимости, Принципал вправе направить Агенту уведомление о заключении дополнительного соглашения на предмет внесения Агентом на расчетный счет Принципала депозитных (обеспечительных) денежных средств (далее по тексту – Депозит) в счет обеспечения финансовых обязательств Агента по настоящему Договору. Размер вносимых денежных средств и порядок расчетов по депозиту определятся положениями заключенного между сторонами дополнительного соглашения.При наличии обстоятельств срочности обеспечительных мер по исполнению Агентом финансовых обязательств по настоящему Договору, Принципал вправе потребовать от Агента (в уведомительном порядке на определенную сумму), а последний обязан выполнить перечисление на расчетный счет Принципала депозитных (обеспечительных) денежных средств. Сумма перечисленного Депозита не подлежит уменьшению. При нарушении Агентом условий настоящего Договора, Принципал имеет право удовлетворить свои финансовые претензии из Депозита, при этом, Агент обязан в течение 3 (трех) дней от даты списания (удержания) денежных средств из Депозита (или получения соответствующего уведомления от Принципала) пополнить Депозит до первоначально перечисленной суммы.В случае отказа Агента заключить дополнительное соглашение на предмет внесения депозита или выполнить иные действия, указанные в п. 7.13 настоящего Договора, Принципал вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор. | Пункт 7.13. Договора в редакции Принципала исключить из текста Договора. | Пункт 7.13. Договора в редакции Принципала исключить из текста Договора. |
| 7.14. Денежные средства, поступившие к Принципалу от Агента в качестве предоплаты (авансового платежа) или депозитных денежных средств, не являются коммерческим кредитом и проценты, за пользование указанными денежными средствами, не начисляются. | 7.14. Денежные средства, поступившие к Принципалу от Агента в качестве предоплаты (авансового платежа), не являются коммерческим кредитом и проценты, за пользование указанными денежными средствами, не начисляются. | Пункт 7.14. Договора принятьв редакции Агента. |
| 8.1. Агент имеет право в любое время отказаться от забронированного турпродукта или туристской услуги (услуг). Под отказом от забронированного турпродукта или туристской услуги Стороны понимают получение Принципалом от Агента письменного уведомления об аннуляции заявки, отсутствие в срок, определенный настоящим Договором, оплаты турпродукта или туристских услуг, или иные действия (бездействие) Агента, определяющие или подтверждающие отказ Агента от забронированных турпродукта или туристских услуг. При этом Агент производит оплату Принципалу фактически понесенных Принципалов расходов, либо Принципал удерживает фактически понесенные им расходы.Датой аннуляции заявки на бронирование считается дата получения Принципалом соответствующего письменного уведомления Агента. | 8.1. Агент имеет право в любое время отказаться от забронированного турпродукта или туристской услуги (услуг). Под отказом от забронированного турпродукта или туристской услуги Стороны понимают получение Принципалом от Агента письменного уведомления об аннуляции заявки. При этом Агент производит оплату Принципалу фактически понесенных Принципалов расходов, либо Принципал удерживает фактически понесенные им расходы. Уведомление об отказе от забронированного турпродукта или туристической услуги и аннуляции заявки направляется посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».Датой аннуляции заявки на бронирование считается дата получения Принципалом соответствующего письменного уведомления Агента. | 8.1. Агент имеет право в любое время отказаться от забронированного турпродукта или туристской услуги (услуг). Под отказом от забронированного турпродукта или туристской услуги Стороны понимают получение Принципалом от Агента письменного уведомления об аннуляции заявки, отсутствие в срок, определенный настоящим Договором, оплаты турпродукта или туристских услуг, или непредоставление необходимых для оформления тура информации и документов. При этом Агент производит оплату Принципалу фактически понесенных Принципалов расходов, либо Принципал удерживает фактически понесенные им расходы. Уведомление об отказе от забронированного турпродукта или туристической услуги и аннуляции заявки направляется посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».Датой аннуляции заявки на бронирование считается дата получения Принципалом соответствующего письменного уведомления Агента. |
| 8.2. При аннуляции заявки Агент возмещает Принципалу все затраты, основанные на отказе от забронированных турпродукта или туристской услуги (услуг) по любым причинам, в частности, фактически понесенные Принципалом расходы по исполнению настоящего Договора. Фактически понесенными расходами Принципала признаются любые финансовые расходы/затраты, основанные на исполнении заявки Агента, в том числе, денежные средства, перечисленные Принципалом третьим лицам (исполнителям услуг) до момента аннуляции заявки, санкции, применяемые третьими лицами (поставщиками и исполнителями услуг) к Принципалу, штрафы, пени и удержания, выплачиваемые Принципалом поставщикам услуг (принимающей стороне, средствам размещения, гидам, перевозчику или иным лицам, предоставляющим услуги) при отказе Агента от турпродукта или туруслуги (услуг) по аннулируемой заявке по любой причине, расходы при аннуляции заявки по инициативе Принципала, в случаях, указанных в настоящем Договоре, а так же иные расходы, включая затраты на выполнение работ Принципалом | 8.2. При аннуляции заявки Агент возмещает Принципалу все документально подтвержденные фактически понесенные Принципалом расходы по исполнению настоящего Договора. Фактически понесенными расходами Принципала признаются любые финансовые расходы/затраты, основанные на исполнении заявки Агента, а именно санкции, применяемые третьими лицами (поставщиками и исполнителями услуг) к Принципалу, штрафы, пени и удержания, выплачиваемые Принципалом поставщикам услуг (принимающей стороне, средствам размещения, гидам, перевозчику или иным лицам, предоставляющим услуги) при отказе Агента от турпродукта или туруслуги (услуг) по аннулируемой заявке по любой причине, а также затраты на выполнение работ Принципалом. | 8.2. При аннуляции заявки Агент возмещает Принципалу все затраты, основанные на отказе от забронированных турпродукта или туристской услуги (услуг) по любым причинам, в частности, фактически понесенные Принципалом расходы по исполнению настоящего Договора. Фактически понесенными расходами Принципала признаются любые финансовые расходы/затраты, основанные на исполнении заявки Агента, санкции, применяемые третьими лицами (поставщиками и исполнителями услуг) к Принципалу, штрафы, пени и удержания, выплачиваемые Принципалом поставщикам услуг (принимающей стороне, средствам размещения, гидам, перевозчику или иным лицам, предоставляющим услуги) при отказе Агента от турпродукта или туруслуги (услуг) по аннулируемой заявке по любой причине, расходы при аннуляции заявки по инициативе Агента, в случаях, указанных в настоящем Договоре, а так же иные расходы, включая затраты на выполнение работ Принципалом. |
| 8.3. При не поступлении платежей (100% оплаты) на расчетный счет или в кассу Принципала в срок, определенный в п. 7.2. настоящего Договора, Принципал вправе аннулировать заявку Агента и выставить счет на оплату услуг или фактически понесенных расходов Принципала, основанных на формировании турпродукта и/или бронировании и аннуляции туристских услуг. При этом заявка считается аннулированной по инициативе Агента. | 8.3. При неисполнении Агентом обязательства по оплате турпродукта или туристских услуг в срок, определенный в п. 5.2.4. и п. 7.2. настоящего Договора, Принципал вправе аннулировать заявку Агента и выставить счет на оплату услуг или фактически понесенных расходов Принципала, основанных на формировании турпродукта и/или бронировании и аннуляции туристских услуг.  | 8.3. При неисполнении Агентом обязательства по оплате турпродукта или туристских услуг в срок, определенный в п. 5.2.4. и п. 7.2. настоящего Договора, Принципал вправе аннулировать заявку Агента и выставить счет на оплату услуг или фактически понесенных расходов Принципала, основанных на формировании турпродукта и/или бронировании и аннуляции туристских услуг. При этом заявка считается аннулированной по инициативе Агента. |
| 8.4. Принципал вправе удержать денежные средства, согласно п. 8.2 настоящего Договора, из сумм авансового платежа, поступившего по оплате аннулируемой заявки. В случае отсутствия предоплаты, требование оплатить расходы предъявляется Принципалом Агенту в специально выставленном счете. В случае отказа Агента возмещения расходов (оплаты счета), Принципал вправе удержать причитающуюся сумму из любого авансового платежа Агента по настоящему Договору (включая, в случае наличия, денежный депозит). | 8.4. Принципал вправе удержать денежные средства, согласно п. 8.2 настоящего Договора, из сумм авансового платежа, поступившего по оплате аннулируемой Агентом заявки. В случае отсутствия предоплаты, требование оплатить расходы предъявляется Принципалом Агенту в специально выставленном счете. В случае отказа Агента возмещения расходов (оплаты счета), Принципал вправе удержать причитающуюся сумму из любого авансового платежа Агента по настоящему Договору.  | Пункт 8.4. Договора принятьв редакции Агента. |
| 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (стихийных бедствий, военных действий, забастовок, решений правительства, изменений графика движения транспорта в силу объективных причин и т.п.). В этом случае установленные сроки по выполнению обязательств, указанных в настоящем Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы, или урегулируются приемлемым способом в порядке двустороннего соглашения сторон настоящего Договора. При разрешении ситуаций, вызванных вышеуказанными обстоятельствами, стороны руководствуются действующим российским законодательством. | 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (стихийных бедствий, военных действий, забастовок, решений правительства, изменений графика движения транспорта в силу объективных причин и т.п.). В этом случае установленные сроки по выполнению обязательств, указанных в настоящем Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы, или урегулируются приемлемым способом в порядке двустороннего соглашения сторон настоящего Договора. При разрешении ситуаций, вызванных вышеуказанными обстоятельствами, стороны руководствуются действующим российским законодательством.Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по договору, обязана немедленно уведомить другую сторону о наступлении таких обстоятельств в письменной форме.Если наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 15 календарных дней, то каждая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору. При этом Стороны обязаны вернуть друг другу все полученное, что не покрыто исполнением взаимных обязательств, в течение 5 рабочих дней с момента направления уведомления об отказе от исполнения обязательств по Договору. | 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (стихийных бедствий, военных действий, забастовок, решений правительства, изменений графика движения транспорта в силу объективных причин и т.п.). В этом случае установленные сроки по выполнению обязательств, указанных в настоящем Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы, или урегулируются приемлемым способом в порядке двустороннего соглашения сторон настоящего Договора. При разрешении ситуаций, вызванных вышеуказанными обстоятельствами, стороны руководствуются действующим российским законодательством.Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по договору, обязана немедленно уведомить другую сторону о наступлении таких обстоятельств в письменной форме.Если наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 30 календарных дней, то каждая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору, если иное не будет предусмотрено Правительственными актами. При этом Стороны обязаны вернуть друг другу все полученное, что не покрыто исполнением взаимных обязательств, в течение разумных сроков с момента направления уведомления об отказе от исполнения обязательств по Договору, если иное не будет предусмотрено Правительственными актами. |
| 10.2. Настоящий договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон или в одностороннем порядке каждой из Сторон путем письменного уведомления другой Стороны, т.е. путем одностороннего отказа от исполнения Договора. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) дней со дня получения другой Стороной уведомления о расторжении, если более поздний или иной срок расторжения Договора не указан в уведомлении. Досрочное расторжение Договора не освобождает Стороны от окончательного исполнения обязательств и ответственности за их нарушение, возникших до момента расторжения настоящего Договора. | 10.2. Настоящий договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон или в одностороннем порядке каждой из Сторон путем письменного уведомления другой Стороны, т.е. путем одностороннего отказа от исполнения Договора. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) дней со дня получения другой Стороной уведомления о расторжении, если более поздний срок расторжения Договора не указан в уведомлении. Досрочное расторжение Договора не освобождает Стороны от окончательного исполнения обязательств и ответственности за их нарушение, возникших до момента расторжения настоящего Договора. Уведомление направляется посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Пункт 10.2. Договора принятьв редакции Агента. |
| 10.3. Принципал вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при условии нарушения Агентом своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором. Договор считается расторгнутым со дня получения Агентом уведомления о расторжении Договора, если более поздний срок расторжения Договора не указан в уведомлении. | 10.3. Сторона вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при условии нарушения другой Стороной своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором. Договор считается расторгнутым со дня получения Стороной уведомления о расторжении Договора, если более поздний срок расторжения Договора не указан в уведомлении. Уведомление направляется посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Пункт 10.3. Договора принятьв редакции Агента. |
| 11.2. Претензии или заявления, предъявленные Агентом с нарушением порядка, предусмотренного п. 11.1 настоящего Договора, Принципал к рассмотрению не принимает. | 11.2. Претензии или заявления, предъявленные Агентом с нарушением срока, предусмотренного п. 11.1 настоящего Договора, Принципал к рассмотрению не принимает. | 11.2. Претензии или заявления, предъявленные Агентом с нарушением порядка, предусмотренного действующим законодательством РФ, Принципал к рассмотрению не принимает. |
| 11.3. В случае невозможности урегулирования возникших спорных вопросов путем переговоров или в претензионном порядке (рассмотрения претензий или заявлений), спор разрешается в Арбитражном суде г. Тюмени. | 11.3. В случае невозможности урегулирования возникших спорных вопросов путем переговоров или в претензионном порядке (рассмотрения претензий или заявлений), спор разрешается в Арбитражном суде по месту нахождения истца. | Пункт 11.3. Договора принятьв редакции Агента. |
| 11.4. При реализации Агентом туристского продукта, турист, при наступлении страхового случая, имеет право предъявить письменное требование страховщику о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора (согласно сведениям, указанным в п. 2.3, п. 2.3.2 настоящего Договора). Требование туриста предъявляется Страховщику в течение срока действия финансового обеспечения. Сведения о финансовом обеспечении туроператора на новый срок размещаются на интернет-сайте туроператора [www.travel94.ru](http://www.travel94.ru) и на интернет-сайте Федерального органа исполнительной власти в сфере туризма [www.russiatourism.ru](https://clck.yandex.ru/redir/nWO_r1F33ck?data=NnBZTWRhdFZKOHQxUjhzSWFYVGhXZUN5cDBTZnRSbVFoOWhZSzVhNHcwX19NaHdlNF93ZHNYZ1NIYWdqUUxQR1I2dlVPcXl6cEdmUE9nekhueTdaUExwaVI2X01icHhIallwY05NLWlkRWc&b64e=2&sign=cca9fb6b7d52d59697e1b7038300b937&keyno=17)Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора является факт установления обязанности туроператора возместить туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для туриста и (или) иного заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора. К существенным нарушениям туроператором договора о реализации туристского продукта относятся:- неисполнение обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;- наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.Порядок выплаты страхового возмещения определен в Законе об основах туристской деятельности (от 24.11.1996 № 132-ФЗ).. | 11.4. При реализации Агентом туристского продукта, турист, при наступлении страхового случая, имеет право предъявить письменное требование страховщику о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора (согласно сведениям, указанным в п. 2.3, п. 2.3.2 настоящего Договора). Требование туриста предъявляется Страховщику в течение срока действия финансового обеспечения. Сведения о финансовом обеспечении туроператора на новый срок размещаются на интернет-сайте туроператора [www.travel94.ru](http://www.travel94.ru) и на интернет-сайте Федерального органа исполнительной власти в сфере туризма [www.russiatourism.ru](https://clck.yandex.ru/redir/nWO_r1F33ck?data=NnBZTWRhdFZKOHQxUjhzSWFYVGhXZUN5cDBTZnRSbVFoOWhZSzVhNHcwX19NaHdlNF93ZHNYZ1NIYWdqUUxQR1I2dlVPcXl6cEdmUE9nekhueTdaUExwaVI2X01icHhIallwY05NLWlkRWc&b64e=2&sign=cca9fb6b7d52d59697e1b7038300b937&keyno=17)Основание и Порядок выплаты страхового возмещения определены в Законе об основах туристской деятельности (от 24.11.1996 № 132-ФЗ). | Пункт 11.4. Договора принятьв редакции Агента. |
| 12.1. Стороны обязуются в течение трех банковских дней уведомлять друг друга об изменении своих адресов и банковских реквизитов. Неисполнение Стороной настоящего пункта лишает ее права ссылаться на то, что предусмотренные Договором уведомление или платеж не были произведены другой стороной надлежащим образом.. | 12.1. Стороны обязуются уведомлять друг друга в трехдневный срок в письменном виде о любых изменениях своих банковских реквизитов, места нахождения и почтового адреса, адресов складов, электронных адресов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», номеров телефонов и иных контактных данных, указанных в настоящем Договоре. До момента получения одной Стороной такого письменного уведомления от другой Стороны, исполнение ею обязательств по реквизитам и адресам, указанным в Договоре, будет считаться надлежащим исполнением обязательств по настоящему Договору.   Сторона, не получившая от другой Стороны письменного уведомления об изменении реквизитов и адресов, не несет никакой ответственности за возможные убытки понесенные последней. | Пункт 12.1. Договора принятьв редакции Агента. |
| 12.5. Стороны признают юридическую силу документов (включая деловую переписку), переданных с использованием электронной и факсимильной связи достаточной для исполнения обязательств по настоящему Договору до момента получения оригиналов или замены на оригиналы соответствующих документов, подписанных уполномоченными лицами и, при необходимости, заверенных печатью юридического лица.. | 12.5. Уведомления, претензии и/или документы, связанные с исполнением, изменением или прекращением настоящего Договора, направляемые Сторонами друг другу посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», имеют полную юридическую силу до момента их предоставления на бумажном носителе, и допускаются в качестве письменных доказательств при рассмотрении спора в судебном порядке.Уведомление, претензия и/или документы, связанные с исполнением, изменением или прекращением настоящего Договора, направленные посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» считаются полученными Стороной в день их отправки, что подтверждается скриншотом электронного письма Стороны, направившей данное уведомление, претензию либо документы, связанные с исполнением, изменением или прекращением настоящего Договора. | 12.5. Уведомления, претензии и/или документы, связанные с исполнением, изменением или прекращением настоящего Договора, направляемые Сторонами друг другу посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», имеют полную юридическую силу до момента их предоставления на бумажном носителе, и допускаются в качестве письменных доказательств при рассмотрении спора в судебном порядке.Уведомление, претензия и/или документы, связанные с исполнением, изменением или прекращением настоящего Договора, направленные посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» считаются полученными Стороной в день их отправки, что подтверждается скриншотом электронного письма Стороны, направившей данное уведомление, претензию либо документы, связанные с исполнением, изменением или прекращением настоящего Договора, если такового подтверждено нотариально. |

Пункты Договора, не затронутые в настоящем протоколе разногласий, являются неизменными и Стороны подтверждают по ним свои обязательства. Протокол разногласий является неотъемлемой частью Договора, составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, и вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон.

**Директор Руководитель отдела**

**ООО «ТРЭВЭЛ» ООО «ФораФарм Бизнес Решения»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.В.Чагина \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.Ю. Соболева**

**М.П. М.П.**

Протокол разногласий

к проекту Приложения № 1 от 26.05.2022 года

к Агентскому договору на реализацию туристского продукта и туристских услуг № \_\_\_\_\_ от 26.05.2022 года

г. Москва «26» мая 2022 года

Общество с ограниченной ответственностью «ТРЭВЭЛ», именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице директора Чагиной Наталии Викторовны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «ФораФарм Трэвел», именуемое в дальнейшем «Турагент», в лице в лице руководителя отдела Соболевой Марии Юрьевны, действующей на основании доверенности № ФФТ/64 от 01.01.2022 года, с другой стороны, далее именуемые вместе Стороны, согласовали измененную редакцию Приложения № 1 от 26.05.2022 года (далее – Приложение) к Агентскому договору на реализацию туристского продукта и туристских услуг № \_\_\_\_\_ от 26.05.2022 года (далее - Договор) о нижеследующем:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Редакция Принципала | Редакция Агента | Редакция, согласованная Сторонами |
| 2.2.​ За исполнение Агентом поручения по реализации турпродукта или туристской услуги по настоящему договору, Принципал выплачивает вознаграждение Агенту размер, которого указывается в счете.. | 2.2.​ За исполнение Агентом поручения по реализации турпродукта или туристской услуги по настоящему договору, Принципал выплачивает вознаграждение Агенту размер, которого определяется в порядке предусмотренном п. 7.5.1. Договора.В случае, если у Агента возникает дополнительная выгода при исполнении поручения по настоящему Договору, Стороны признают ее за Агентом в качестве дополнительного вознаграждения, которое является собственностью Агента. Размер дополнительной выгоды Агент определяет самостоятельно. | Пункт 2.2. Приложения принятьв редакции Агента. |
| 2.3.​ .​ При исчислении и выплате Принципалом вознаграждения и/или скидки, указанных в пункт 2.2, настоящего Приложения, Стороны принимают понятие продукта, состоящего из услуги размещения физического лица в гостинице (отеле, пансионате и т. п.) и иных услуг, продаваемых за общую цену. В отдельных случаях Принципал может предоставить Агенту вознаграждение или скидку от реализации последним иных услуг (перевозки авиа или ж\д транспортом, билетов на мероприятия и/или других услуг).. | 2.3.​  При исчислении и выплате Принципалом вознаграждения и/или скидки, указанных в пункт 2.2, настоящего Приложения, Стороны принимают понятие продукта, состоящего из услуги размещения физического лица в гостинице (отеле, пансионате и т. п.) и иных услуг, продаваемых за общую цену (экскурсии, дегустации, мастер-классы и т.д.). В отдельных случаях Принципал может предоставить Агенту вознаграждение или скидку от реализации последним иных услуг (перевозки авиа или ж\д транспортом, билетов на мероприятия и/или других услуг). | Пункт 2.3. Приложения принятьв редакции Агента. |
| 2.4.​ Величина агентского вознаграждения и/или скидки от стоимости услуг может быть дифференцирована, оговаривается в подтверждении и/или в счете Принципала. | 2.4. Размер агентского вознаграждения и скидки, предоставляемые Принципалом Агенту за выполнение поручения по настоящему Договору, могут быть дифференцированы при реализации услуг отдельных средств размещения. Размер вознаграждения Агента (и/или скидка) при оформлении групповых (сборных) туров определяется Принципалом и указывается в счете Принципала на оплату заявки Агента., а при оформлении индивидуальных туров - согласовывается Сторонами и в последствии на основании соглашения указывается в подтверждении бронирования (в счете Принципала на оплату заявки Агента). | Пункт 2.4. Приложения принятьв редакции Агента |

Пункты Приложения, не затронутые в настоящем протоколе разногласий, являются неизменными и Стороны подтверждают по ним свои обязательства. Протокол разногласий является неотъемлемой частью Договора, составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, и вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон.

**Директор Руководитель отдела**

**ООО «ТРЭВЭЛ» ООО «ФораФарм Бизнес Решения»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.В.Чагина \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.Ю. Соболева**

**М.П. М.П.**